



## 08.4

### Proveedores

- \_ Gestión responsable de la cadena de suministro
- \_ Compromiso con el desarrollo de proveedores locales

## 08.4 Proveedores

Los proveedores son nuestros principales aliados en la apuesta por el desarrollo sostenible

Los proveedores son los principales **aliados** de Abengoa en la obtención de la máxima calidad y eficiencia de sus productos y servicios, garantizando así su éxito en los mercados. Por ello, la compañía trabaja en construir y afianzar con sus suministradores una relación basada en la **confianza** y el beneficio mutuo.

Uno de los principales objetivos de la organización en relación a sus proveedores es la **gestión responsable** de la cadena de suministro haciendo extensible a toda ella los principios y valores de la compañía. Para conseguirlo establece, entre otras cosas, la obligación de firmar el [Código de Responsabilidad Social Corporativa \(CRS\)](#) y de reportar las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) asociadas a los suministros, mientras les ofrece una formación continuada en distintas materias asociadas a la prevención de riesgos laborales, la gestión medioambiental y el respeto a los derechos humanos, (DDHH).



Fotografía realizada por Belén Bernardos Colomo para la V edición del concurso de fotografía sobre desarrollo sostenible.

## 08.4

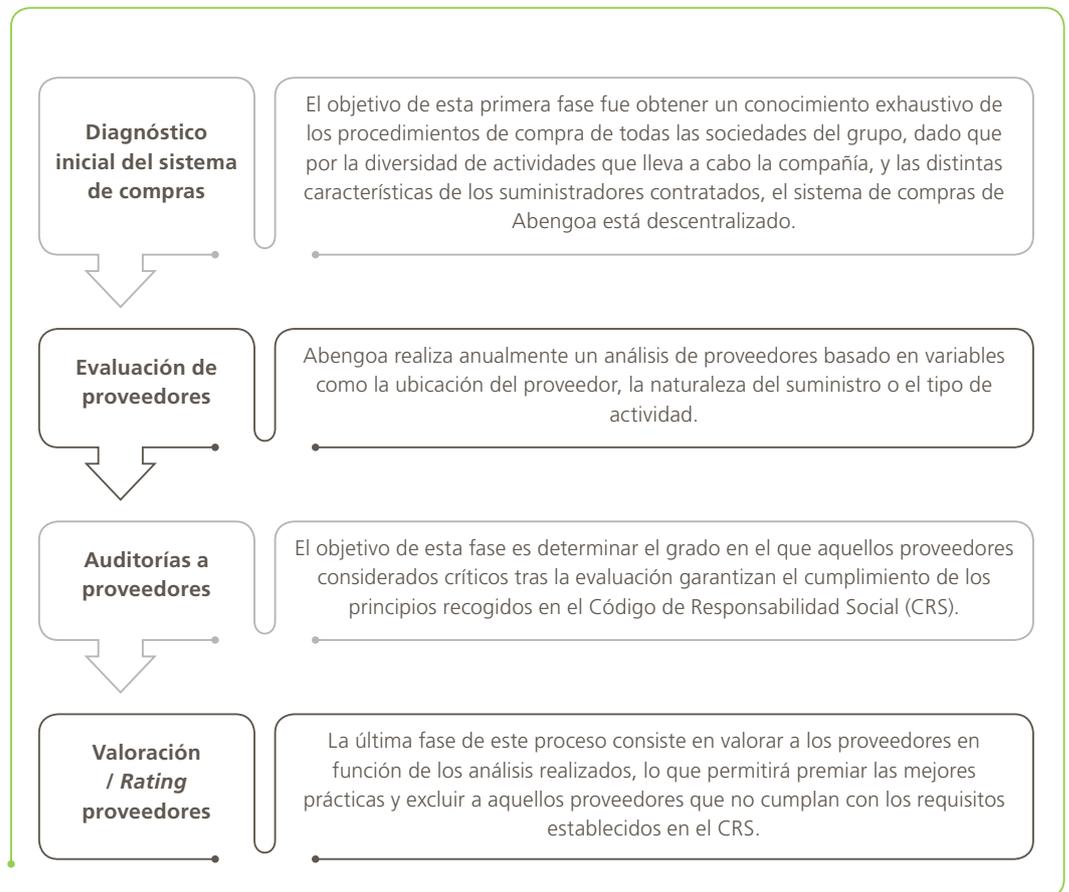
## Proveedores

## Gestión responsable de la cadena de suministro

El compromiso de la compañía con la gestión responsable a lo largo de toda su cadena de suministro se materializa en las siguientes iniciativas:

### Sistema de compras responsables

Abengoa desarrolló en 2011 un [Sistema de Compras Responsables](#) con el objetivo de incluir **critérios de sostenibilidad** en las evaluaciones que se hacen de los proveedores y de dotar a la compañía de herramientas y procedimientos que permitiesen analizar el nivel de riesgo de los suministradores con los que trabaja.



Abengoa tiene el objetivo de que al menos el **5 %** de sus auditorías a proveedores considerados de críticos se realicen de forma **presencial**, mediante visitas a las instalaciones de los suministradores.

En 2013 se llevaron a cabo 91 auditorías presenciales, lo que supone aproximadamente el 10 % de los suministradores críticos detectados.

## 08.4

## Proveedores

Proveedores en cifras	2013	2012	2011
Análisis a proveedores en materia de DDHH	14.389	14.920	12.167
Proveedores de alto riesgo en materia de derechos humanos detectados dentro de la cadena de suministro	950	564	580
Proveedores de alto riesgo en materia de DDHH	6,60 %	3,78 %	4,77 %
Proveedores de alto riesgo en materia de DDHH que ha sido auditado	9,58 %	16,84 %	9,48 %
Número de auditorías presenciales realizadas	91	95	55

Durante 2013, se han detectado algunas «no conformidades» en las auditorías realizadas a proveedores relacionadas con el horario, o la seguridad y salud en el trabajo.

Si el proveedor no consiguiese rectificar los incumplimientos detectados, el protocolo de actuación contempla la posibilidad de interrumpir la relación comercial con él, como sucedió en 2012 que Abengoa dejó de trabajar con cinco proveedores. Durante 2013 Abengoa no se han encontrado incumplimientos en materia de gestión de la sostenibilidad que hayan supuesto una ruptura de la relación comercial con el proveedor.

### Plataforma de homologación de proveedores

Durante 2014 la compañía tiene previsto implantar una plataforma de registro y **homologación de proveedores** que permitirá sistematizar todas las fases del actual sistema de compras responsables.

Los principales objetivos de este proyecto son:

- Establecer un **proceso normalizado de homologación** para todos los proveedores de Abengoa que incluya criterios de sostenibilidad y que cubra la diversidad geográfica y de actividades de las operaciones.
- **Reducir el riesgo** en la contratación de bienes y servicios manteniendo o mejorando su agilidad mediante la generación de procesos administrativos eficientes.
- Realizar una **evaluación más exhaustiva** de la cadena de suministro para generar una valoración de cada uno de los proveedores que permita premiar su excelencia o cancelar las relaciones comerciales con ellos. El objetivo de este modelo de clasificación es cuantificar la posición relativa de los proveedores en función de la gestión que llevan a cabo en términos de responsabilidad social, de manera que exista un criterio diferenciador a la hora de licitar o contratar con ellos.
- **Mejorar las relaciones** con los proveedores facilitando la comunicación entre ambas partes.

### Reporte de emisiones de GEI: compromiso medioambiental con los proveedores

El compromiso de la compañía con la sostenibilidad medioambiental es prioritario en todas las acciones que desarrolla. Por ello, y desde la implantación de su inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en 2008, la compañía **exige** a sus proveedores el reporte de las emisiones asociadas a los bienes o servicios suministrados a Abengoa.

## 08.4 Proveedores

Esta medida extiende el compromiso de la organización en la lucha contra el cambio climático a toda la cadena de suministro, lo que provoca que los proveedores implanten sistemas de gestión de emisiones capaces de **contabilizar su impacto medioambiental** en términos de CO<sub>2</sub> y les permita, por ende, planificar objetivos de reducción.

### Código de Responsabilidad Social

Con el objetivo de dirigir los negocios con la mayor integridad y respeto hacia sus grupos de interés, desde 2008 Abengoa requiere a todas las organizaciones con las que colabora su adhesión al [Código de Responsabilidad Social \(CRS\)](#) para proveedores y subcontratistas. El código contempla 11 cláusulas basadas en los principios del Pacto de Naciones Unidas e inspiradas en la norma internacional SA 8000.

Como forma de promover la observación y el cumplimiento de la normativa social y ambiental, es obligatorio que el proveedor se comprometa con la organización a que toda su actividad se rija bajo dicho código. Asimismo, con la firma de este acuerdo el proveedor acepta cualquier tipo de inspección para que se compruebe el correcto cumplimiento de los principios. La revisión del cumplimiento del CRS pretende garantizar una mayor transparencia en las operaciones.



Fotografía realizada por Manuel Santamaría González para la V edición del concurso de fotografía sobre desarrollo sostenible.

## 08.4

## Proveedores

## Política de responsabilidad social laboral para empleados y proveedores

Abengoa tiene un **firme compromiso** con la **seguridad** de su gente, que hace extensible a sus proveedores a través de un sistema de gestión diseñado de acuerdo con la norma SA8000, que entre otras cuestiones establece procedimientos de evaluación y selección de proveedores basados en criterios de responsabilidad social laboral y que desarrolla mecanismos de control para garantizar el cumplimiento de su política.

Este sistema dota a la compañía de las herramientas necesarias para avanzar en la implantación de los principios del [Pacto Mundial de Naciones Unidas](#), involucrando no solo a Abengoa, sino también a los proveedores y contratistas que proporcionan los bienes y servicios.

## Formación a proveedores

Abengoa es consciente de su responsabilidad con la cadena de suministro, y por ello ve necesario el desarrollo de sus capacidades a través de una formación asociada a las áreas relevantes para la organización. Entre otras, la compañía lleva a cabo sesiones formativas sobre condiciones de seguridad y salud, prácticas no corruptas, respeto a los derechos humanos, uso de herramientas de gestión corporativa y buen uso de los recursos naturales y de los estándares de calidad del producto.

### Identificación digital

Durante 2013 se ha puesto en marcha el «Proyecto Huella», un innovador proyecto que permite gestionar toda la información relativa a la seguridad y la salud de los proveedores y empleados que trabajan en las obras y que incluye la identificación personal a través de la huella dactilar. El objetivo es asegurar que todo el personal que accede a las obras cumple los requisitos legales, de seguridad y de formación que son exigidos por la organización.

Este sistema permite el archivo y el control de la información asociada a cada trabajador, lo que resulta especialmente útil en aquellos países donde todavía no existen medidas suficientes para la identificación de la población.

Este año se ha implantado en algunos proyectos de la compañía ubicados en distintas geografías, como Argentina, Perú, India o EE.UU., entre otras. El sistema cuenta ya con el registro de más de **14.000 personas**, y existe el propósito de seguir extendiéndolo a nuevas geografías y usuarios en el próximo año.



## 08.4 Proveedores

### Compromiso con el desarrollo de proveedores locales

Abengoa tiene un **fuerte compromiso** con el desarrollo económico y social de las **comunidades en las que desarrolla su actividad**, por lo que contribuye a la generación de riqueza y la atracción indirecta de inversiones en los países donde opera mediante la implantación y el desarrollo de relaciones contractuales con los proveedores locales. El porcentaje total de compras a proveedores locales en 2013 ha sido del **78 %**.

Abengoa ayuda a los pequeños proveedores o a aquellos que se encuentran en zonas con un desarrollo más lento mediante los siguientes aspectos:

- \_ Acceso a la financiación.
- \_ Mejora de los sistemas de seguridad y salud.
- \_ Formación técnica orientada a la prevención de riesgos laborales.

A continuación se muestran los cuatro países con un mayor volumen de compras y los porcentajes correspondientes a los proveedores locales<sup>1</sup>.

País	Compras 2013 (k€)	Proveedores locales 2013 (%)	Compras 2012 (k€)	Proveedores locales 2012 (%)
España	3.122.723	78	3.390.715	82
EE.UU.	2.805.563	86	3.680.248	91
Países Bajos	642.647	74	728.976	70
Brasil	566.778	97	643.287	72

Dos ejemplos representativos del compromiso adquirido por la compañía con la cadena de suministro local son las plantas solares de Solana y Mojave, en Estados Unidos, a cuyas cadenas locales se les ha proporcionado beneficios durante la construcción, ya que muchas de las empresas de la zona que comenzaron a colaborar con Abengoa han abierto fábricas en estados distintos a los de origen para aumentar la cobertura y han incrementado sus plantillas.

Nota 1 La lista completa de países puede consultarse en el [Anexo B](#).

## 08.4 Proveedores

A continuación se citan algunos datos relacionados con ambos proyectos.



### Solana

Empleos generados en la cadena de suministro (estimación)	2.000
Empleos directos y a tiempo completo creados en la operación (O&M)	85
Empleos indirectos creados por la operación (O&M)	65

### Mojave

Proveedores locales contratados	115
Estados involucrados en la cadena de suministro	29
Empleos directos generados durante la construcción	1.000

## II edición del Premio Focus-Abengoa a la Empresa Sostenible



### II edición Premio Focus-Abengoa a la Empresa Sostenible 2013

En 2013 la compañía convocó la II edición del Premio Focus-Abengoa a la Empresa Sostenible para reconocer públicamente la labor de aquellos proveedores de Abengoa que, con su actuación, han contribuido activamente al desarrollo sostenible y han sido un ejemplo para otras organizaciones.

El premio contaba con dos categorías internacionales: una destinada a pequeñas y medianas empresas, con menos de 50 empleados, y otra para grandes empresas, con 50 o más empleados.

El jurado, que falló el Premio en enero de 2014, ha galardonado a **General Electric** en la categoría de gran empresa y a **Rodamientos Bulnes** en la categoría de pequeña y mediana empresa. Además, ha otorgado un accésit por categoría a **Kaleido** y a **Comercial Eléctrica Onubense**.