



Sobre este informe



El Informe de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa (IRSC) recoge anualmente, con su habitual fiabilidad y consistencia, la información y los cambios más relevantes del año en relación con los **impactos sociales, económicos y medioambientales** de su actividad así como todos aquéllos aspectos que pueden ser relevantes para sus grupos de interés.

Por décimo año consecutivo y siendo fiel a su compromiso con la transparencia, Abengoa explica en estas líneas su desempeño en las geografías donde está presente, incluyendo las tres actividades en torno a las que se articula su negocio: Ingeniería y construcción, Infraestructuras de tipo concesional y Producción industrial.

Para llevar a cabo la elaboración de este informe se han tenido en cuenta las directrices marcadas por la guía **Global Reporting Initiative (GRI)**, versión 3.1, y los principios del **estándar AA1000AS, primera norma mundial de aseguramiento de la sostenibilidad**, con el objetivo de facilitar la **comprensión, la comparabilidad y la máxima transparencia a los grupos de interés de Abengoa**.

La información contenida en este informe sigue los principios para definir la calidad de la memoria marcados por GRI y ofrece información equilibrada, contrastable, precisa, periódica, clara y fiable.

Además, en el desarrollo del IRSC también se informa del compromiso que Abengoa mantiene con el **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, cuyos diez principios rigen la actuación, actividad y estrategia del informe.

Asimismo, en la definición de su **Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa**, Abengoa se basa en las pautas establecidas en la norma internacional **ISO 26000:2010 Guía de Responsabilidad Social**.

A nivel interno, las pautas y orientaciones establecidas por la ISO 26000:2010 están contempladas en las siguientes normas internas de obligado cumplimiento para todos los empleados de Abengoa, sin excepción:

- **NOC-10/003, de Responsabilidad Social Corporativa**, que incluye todos los aspectos relativos a la gestión y a la estrategia de RSC, a su sistema de reporte y auditoría, a la comunicación del desempeño en temas de sostenibilidad y RSC, al análisis de asuntos relevantes y a la gestión de la acción social, entre otros.
- **NOC-04, de Recursos Humanos**, que recopila todos los aspectos relativos a las políticas, principios y compromisos en relación a las prácticas laborales, los derechos humanos, la diversidad, la igualdad, la formación y capacitación del personal, las relaciones industriales, el desarrollo profesional y la retribución, la prevención de riesgos laborales, el Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social Laboral (RSL), el Código de Conducta y el Canal de Denuncias, entre otros.
- **NOC-05, de Gestión de Calidad y Medioambiente**, donde se incluyen los aspectos relativos a la gestión de la calidad y a las relaciones con los clientes, la de los aspectos medioambientales, la elaboración del Inventario de Gases de Efecto Invernadero y el Código de Responsabilidad Social para proveedores, entre otros.
- **NOC-08, de Consolidación, Auditoría y Gestión de Asuntos Fiscales**, donde se contemplan todos los aspectos relativos a la auditoría y el control interno, al comité de auditoría, al gobierno corporativo, la transparencia y las políticas anticorrupción, entre otros.
- **NOC-03, de Gestión de Asuntos Jurídicos, Análisis de Riesgos y Gestión de Seguros**, que recoge los aspectos relacionados con el cumplimiento normativo, el análisis y la gestión de riesgos (incluyendo riesgos de sostenibilidad y responsabilidad social corporativa), las relaciones contractuales con proveedores y socios y el buen gobierno, entre otros.

Salvo que se exprese lo contrario en el texto, todos los **indicadores de desempeño incluidos en este informe** cubren la actividad en 2012 de todas las sociedades de Abengoa que tienen un **impacto social, medioambiental o económico significativo** y cuya gestión está bajo el control efectivo de la organización. El informe incluye también, en función de su relevancia y disponibilidad, información de años anteriores, lo que facilita a los lectores la posibilidad de formarse una opinión más completa acerca de la evolución de la compañía.

Debido a las adquisiciones y desinversiones llevadas a cabo durante 2012, el perímetro no es idéntico al de 2011. Puede consultarse el detalle de sociedades en el **anexo E**.

Principios por los que se rige este informe

Como método para determinar los asuntos relevantes, definir los contenidos y garantizar la calidad de la información recogida en este informe, Abengoa ha aplicado los siguientes aspectos:

- Los tres principios establecidos por la norma **AA1000AS: inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta**.
- Los cuatro principios de la guía **GRI** para la **definición del contenido** de la memoria: **materialidad, participación de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad y exhaustividad**.
- Los principios relacionados con la **calidad** de elaboración de memorias: **equilibrio, claridad, precisión, periodicidad, comparabilidad y fiabilidad**.

Estos son principios interrelacionados y de ellos la compañía elige el de **materialidad** como eje sobre el que apoyar los demás.

Materialidad y relevancia

La información contenida en este IRSC cubre aquellos aspectos e indicadores que reflejan los impactos significativos, sociales, ambientales y económicos de la organización o aquellos que pueden ejercer una **influencia sustancial** en las evaluaciones y decisiones de los **grupos de interés**. Es decir, aquella información cuya omisión o distorsión puede influir sobre las decisiones o las acciones de los grupos de interés de la organización informante. Para averiguar qué asuntos son materiales y relevantes para la organización y sus grupos de interés Abengoa lleva a cabo **anualmente un análisis de materialidad**.

El análisis de materialidad de Abengoa

Abengoa ha llevado a cabo en 2012, por quinto año consecutivo, un **análisis de materialidad** con un procedimiento de selección de asuntos relevantes de RSC que se fundamenta en dos bases de análisis cruzadas: factores externos (los relacionados con las expectativas de los grupos de interés de Abengoa y la importancia que estos dan a los distintos asuntos) y factores internos (que determinan la importancia de los distintos asuntos para el negocio, la gestión de la compañía y, en última instancia, la consecución de los objetivos contemplados en la estrategia de negocio). El uso de ambas perspectivas resulta fundamental para el cumplimiento del **principio de inclusividad** definido por la norma AA1000AS (2008).

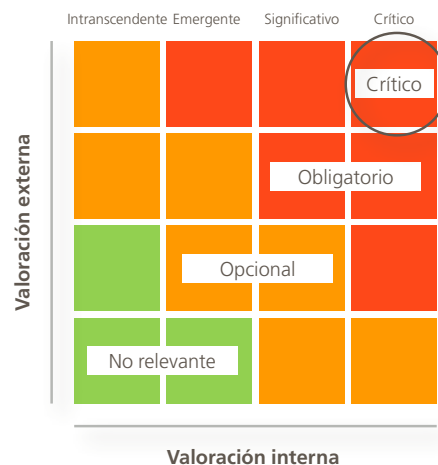
Para elaborar la lista de factores externos se han tenido en cuenta las siguientes fuentes:

- Los **estándares de reporte internacionales**, principalmente el GRI y la AA1000AS (2008).
- El **análisis sectorial de las principales compañías homólogas** y de los competidores, tanto los nacionales como los internacionales.
- **Inversores socialmente responsables**. El análisis de índices como el DJSI y el FTSE4Good permiten identificar los asuntos relevantes para inversores y accionistas.
- **Iniciativas internacionales** como el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y el Caring for Climate. Estos y otros acuerdos voluntarios constan de una serie de principios que imponen a la compañía una serie de compromisos que se evalúan cada año, lo que permite identificar nuevos temas materiales.
- El **análisis de la reacción de los lectores** del informe del año anterior, recibida a través de los canales de comunicación dispuestos para tal fin.
- Los **medios de comunicación**. Mediante el **análisis de la presencia** en ellos de Abengoa y de otras empresas homólogas y competidoras; se identificaron los asuntos relacionados con la RSC, positivos y negativos, que recibieron una mayor atención por parte de los medios de comunicación.

- **Prescriptores.** Se examinó la documentación pública de asociaciones y organizaciones sociales y sectoriales independientes (de energía y medioambiente) que trabajan en áreas de interés para Abengoa y sus actividades.
- Preguntas y recomendaciones formuladas por el **Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS).**
- **Entrevistas con los grupos de interés:** se han tenido en cuenta los temas principales extraídos de 24 entrevistas realizadas a *stakeholders* seleccionados por la Comisión de Asuntos Relevantes de Abengoa de 2011.
- **Comisiones internas** de asuntos relevantes pertenecientes a las diferentes áreas de la compañía.
- El análisis de los resultados obtenidos de la **evaluación de riesgos de RSC** en las instalaciones relevantes de Abengoa en 2012.
- **Histórico de temas** tratados por Abengoa en reportes anteriores: temas relevantes identificados en anteriores informes.

Para seleccionar los factores internos se creó una **comisión de asuntos relevantes** integrada por 14 empleados de áreas representativas de la compañía y presidida por la directora de Responsabilidad Social Corporativa. La comisión seleccionó mediante voto secreto una serie de asuntos internos (relacionados con los valores de la organización, sus políticas y estrategias, y con las preocupaciones de las plantilla) y analizó su materialidad, la de los factores externos y la de los asuntos relevantes extraídos de los procedimientos análogos llevados a cabo en la organización, y teniendo en cuenta la naturaleza y la dimensión de cada aspecto analizado elaboró una lista priorizada.

La matriz resultante del procedimiento de asuntos relevantes clasifica los temas en críticos, significativos, emergentes e intrascendentes, según deban o no estar incluidos en el IRSC.

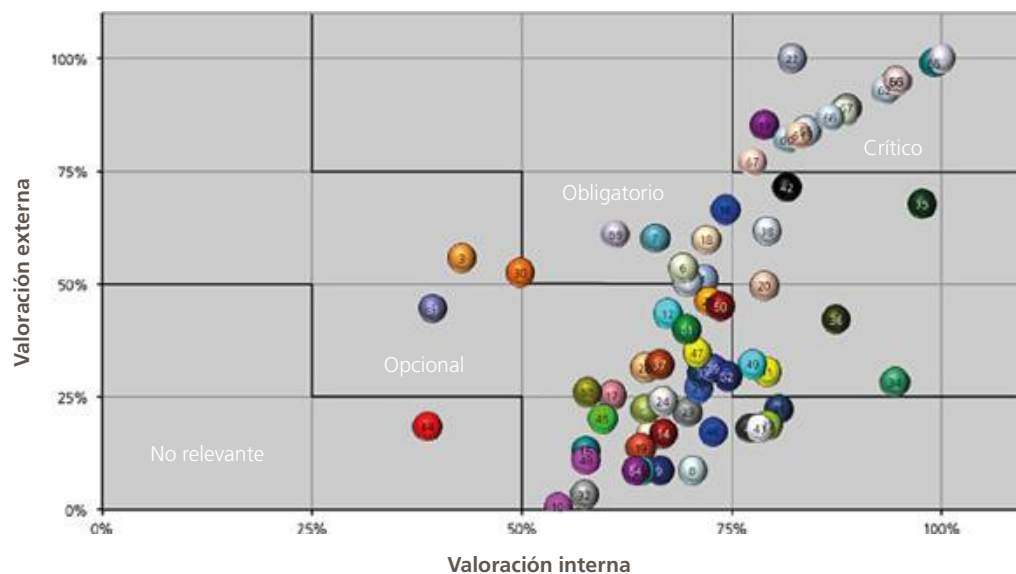


Los cinco temas obligatorios con mayor puntuación tienen la categoría de **críticos** y deben ser **analizados** en el IRSC con mayor profundidad. Para ellos y para el resto de los asuntos significativos se han diseñado indicadores de seguimiento que permiten a la organización supervisar su evolución en el tiempo.

En este análisis han resultado como temas más críticos y relevantes los siguientes:

Asuntos relevantes 2012: resultados			
Nº de asuntos	Nº identificativo	Asuntos relevantes	Indicadores de seguimiento
1	1	Inclusión de riesgos ESG ⁽¹⁾ en la gestión de riesgos	P1C2I1, P1C2I2, P4C2I1, EC2
2	2	Riesgos y oportunidades de la legislación	EC2, 1.2
3	6	Mecanismos para garantizar el cumplimiento del código de conducta	4.9, 4.8
4	7	Medidas anticorrupción	SO2, SO3, SO4
5	11	Mecanismos y análisis de proyectos que presenten amenaza de vulnerar los DDHH	HR1, HR2, balance de gestión responsable
6	13	Retos, barreras y oportunidades relacionados con las energías renovables	EN6
7	16	Iniciativas que fomentan la I+D	Balance de gestión responsable
8	18	Medidas para mejorar la eficiencia del consumo de agua	EN8
9	20	Acciones y planes específicos de eficiencia energética	P9C2I1, EN5
10	22	Estrategia, objetivos y medidas implementadas para reducir la huella de CO ₂	EN16, EN17, EN18
11	34	Prácticas y políticas para fomentar la estabilidad laboral	LA1, LA2, LA3, LA10, LA11, LA12, L11, L12, L13, L14
12	35	Fomento de la diversidad, la no discriminación, la remuneración equitativa entre hombres y mujeres y la conciliación vida profesional/personal	HR4, HR9, HR10, LA14
13	36	Medidas para fomentar la igualdad de género, especialmente en la alta dirección	HR4
14	38	Gestión de la atracción y retención de talento	PD, LA11
15	42	Sistemas de la seguridad y salud	LA6, LA7, LA8, LA9, P2C2I1, P1C2I1, P1C2I3
16	49	Alineamiento de la estrategia de acción social con el negocio	1.1, 1.2, P1C2I5, P10C1I1, P7C1I1
17	55	Conciliación	LA7, P4C2I2, P4C3I1, P4C1I1
18	56	Fomento del desarrollo profesional	LA11
19	57	Política de retribución	LA14, EC5
20	58	Impacto de la situación económica actual en el negocio	SO5, SO6, SO7
21	59	Seguridad del suministro	PR9
22	60	Estrategia de expansión internacional del negocio	1.1, 1.2, 2.5
23	61	Incorporación de la sostenibilidad en la estrategia del negocio	EC2
24	62	Transparencia informativa, financiera, laboral	P3C3I1
25	63	Igualdad de oportunidades de género; acabar con la discriminación por falta de conciliación	LA14, HR4
26	64	Comunicación de la falta de mujeres	P3C3I1
27	65	Conciliación de la vida profesional y personal	P6C2I2
28	66	Mujeres en los puestos de alta dirección y en el Consejo	4.1
29	67	Cantidad de emisiones evitadas	EN22, EN24

(1) Riesgos medioambientales, sociales y de gobierno corporativo.



Inclusividad y participación de los grupos de interés

Abengoa identifica a sus **grupos de interés** y los tiene en cuenta a la hora de diseñar su estrategia. Además de mantener un diálogo fluido y constante con ellos, la organización trata, a través de su informe anual, de **dar respuesta** en profundidad a las expectativas e inquietudes de todos ellos.

En 2012 Abengoa identificó a alrededor de 18 prescriptores² con el objetivo de consultar sus inquietudes, además de realizar una serie de **entrevistas a expertos externos** miembros de organizaciones internacionales para conocer los retos y tendencias de los asuntos críticos en materia de RSC de los sectores a los que pertenece Abengoa así como la percepción sobre el desempeño de la compañía en dichos asuntos críticos.

Además, por quinto año consecutivo y como viene haciendo desde 2008, Abengoa se sometió a la evaluación de un **Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS)**³. Este panel da voz a las perspectivas y opiniones de los grupos de interés de la compañía y se asegura de que esta transmita en su informe la información relevante para ellos. Asimismo, el PIEDS ofrece consejos sobre el adecuado **desempeño** de la organización respecto a dichos temas. Las respuestas facilitadas por Abengoa a las preguntas formuladas por el PIEDS fueron **verificadas externamente** por KPMG y obtuvieron un nivel de aseguramiento razonable.

Capacidad de respuesta

Abengoa dispone de diversos **recursos y herramientas** para responder a las preocupaciones e intereses de sus grupos de interés. La organización ha tratado de ofrecer la información solicitada por sus grupos de interés a través de su informe de la manera más **oportuna y accesible** para las partes interesadas. Así, la compañía cuenta con un **Plan director de RSC** que define el marco y las directrices a seguir por la compañía en materia de sostenibilidad a través de un conjunto de actuaciones que integran las expectativas de los grupos de interés en la estrategia de la organización.

En esta línea, en 2011 diseñó un **Balance de Gestión Responsable** integrado por una selección de indicadores relevantes en materia de RSC cuyo reporte se hace periódicamente desde entonces,

Nota 2: asociaciones y organizaciones sociales y sectoriales (energía y medioambiente) que sean independientes y que trabajen en áreas que resulten de interés para Abengoa y sus actividades.

Nota 3: más información en el capítulo Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible.

lo que permite la mejora de la confianza de los grupos de interés y el análisis de la evolución de las principales magnitudes. Además, cuenta con el **Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS)**, que aúna toda la información relevante en materia de sostenibilidad, haciendo más precisa la medición y el control sobre el desempeño de la compañía y, por ende, mejorando la gestión y la toma de decisiones.

Exhaustividad

Abengoa trata de cubrir con detalle todos los datos y aspectos materiales significativos para sus grupos de interés, de forma que éstos puedan evaluar el desempeño de la organización durante el periodo cubierto por este informe.

Contexto de sostenibilidad

Abengoa, a lo largo de este informe evalúa su desempeño en el contexto de la aportación a sus **grupos de interés**, a las **comunidades** en las que está presente y al **medioambiente**. Además, a lo largo de 2012 llevó a cabo diversas actividades de comunicación y difusión de aspectos relacionados con la sostenibilidad para **sensibilizar** a sus grupos de interés y a la sociedad en su conjunto acerca de la necesidad inminente de lograr que el progreso se fundamente en un crecimiento económico sostenible que permita a las generaciones futuras disfrutar de los mismos recursos que las generaciones actuales han recibido.

Principios sobre la calidad de la información divulgada

En la elaboración de este informe se ha procurado plasmar la información siguiendo los principios para definir la calidad de la memoria dictados por el GRI.

Equilibrio

Este informe aporta datos sobre **aspectos positivos y áreas de mejora del desempeño**, así como sobre los objetivos que tiene la compañía. El proceso de identificación de temas materiales (ver el epígrafe sobre materialidad) también contribuye a su cumplimiento. Además, la opinión del PIEDS, publicada en el informe, permite al lector conocer la visión que la sociedad en general tiene sobre el desempeño de la compañía.

Comparabilidad

El contenido y los datos publicados en la memoria permiten al lector **analizar la evolución y los cambios en la compañía**. Para ello se ha incluido una comparación con el ejercicio anterior y se ha hecho constar cualquier cambio en los métodos de cálculo.

Precisión

El proceso de revisión independiente al que se ha sometido este informe asegura la precisión de los datos cuantitativos así como la confirmación de las evidencias y el contexto adecuado para la información cualitativa.

Periodicidad

La memoria debe presentarse **a tiempo y con una periodicidad preestablecida**, de forma que los grupos de interés puedan tomar decisiones con la información adecuada. Abengoa ha publicado anualmente, desde 2003, el IRSC. Todos los informes pueden consultarse en [la página web de la compañía](#).



Claridad

La información debe exponerse de una forma **comprensible y sencilla**, de modo que garantice su comprensión por parte de los lectores. Abengoa publica una versión en **pdf** y otra **digital** de su informe, de acceso público, además de facilitárselo a sus accionistas, clientes principales, medios, instituciones de inversión responsable y otros interesados que lo solicitan.

El IRSC se ha elaborado teniendo en cuenta las recomendaciones de presentación de la información expresadas por sus grupos de interés. Además, en este informe se ha incluido un glosario con las definiciones de aquellos términos técnicos o poco usuales para los lectores.

Fiabilidad

La información y los procedimientos seguidos en la preparación de un informe deberán ser recopilados, registrados, compilados, analizados y presentados de forma que puedan ser sujetos a examen y que establezcan la calidad y la materialidad de la información.

Verificación de este informe

A través del Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS), que cuenta con instrumentos de captura y cálculo que permiten obtener datos fiables y consistentes en tiempo real, Abengoa conoce el impacto medioambiental, social y económico que la actividad de la compañía tiene en las áreas donde está presente. Esto permite la **gestión diaria de la información en materia de sostenibilidad** mediante la simplificación del proceso de captura de información fiable y su documentación, lo que facilita la revisión y la consolidación de los datos.

La fiabilidad de la información requiere que sistemáticamente se evalúe la consistencia de los datos consolidados, que sean trazables o reconstruibles, exactos y exhaustivos en la identificación y la consideración de las fuentes. Por ello, Abengoa cuenta con **controles internos efectivos** que ayudan a detectar, prevenir y corregir errores significativos en los datos reportados. Todos los sistemas de información a partir de los cuales se obtienen los indicadores incluidos en este informe han sido sometidos a rigurosos procesos de control, supervisión y auditoría, tanto interna como externa.

En 2009 Abengoa creó un área específica de auditoría de sostenibilidad encargada de llevar a cabo de forma continua y periódica controles internos que garantizaran la eficiencia y la eficacia de la información de sostenibilidad de la compañía. El SIGS es, por tanto, auditado internamente de forma periódica y a todos los niveles para **garantizar la fiabilidad de la información** contenida en el sistema. Durante 2012 se efectuaron los siguientes procedimientos de auditoría interna, revisión y control:

- Auditorías exhaustivas corporativas (de RSC, del Inventario de Gases de Efecto Invernadero y de implantación de los sistemas).
- Visitas de control y seguimiento (calidad, medioambiente, prevención, inventario, Responsabilidad Social Laboral [RSL] y RSC).
- Auditorías desde los grupos de negocio.
- Revisión y control desde las sociedades.

El Informe de Responsabilidad Social Corporativa ha sido preparado de acuerdo a la **guía de la Global Reporting Initiative, versión 3.1 (GRI G3)**, con un nivel de aplicación autodeclarado de **A+** y que ha sido confirmado por Global Reporting Initiative (GRI). Asimismo, la firma KPMG, como verificador externo independiente, ha revisado con un **nivel de aseguramiento razonable** la aplicación de la **norma AA1000APS (2008)**, así como todos los indicadores principales y adicionales reportados en el IRSC, obteniendo por tanto, evidencia suficiente para reducir el riesgo de error material a un nivel aceptablemente bajo. El informe de KPMG, describe el alcance de la revisión, los estándares relevantes, las tareas realizadas y las conclusiones, y se encuentra en el apartado 10 del IRSC.

La metodología seguida para la revisión ha sido definida de acuerdo con lo establecido por la norma ISAE 3000.

Asimismo, KPMG ha revisado la adaptación del Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social Corporativa definido por Abengoa a las orientaciones y recomendaciones definidas en la norma internacional **ISO 26000:2010**.

Durante el ejercicio 2012 se llevó a cabo la verificación del Inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI) siguiendo los requisitos de la **norma ISO 14064-1:2006**. El informe fue verificado mediante un proceso sistemático, independiente y documentado por AENOR, con un nivel de aseguramiento razonable.