

# Memoria de Sostenibilidad



# Memoria de Sostenibilidad

---

## La Política de Desarrollo Sostenible en Abengoa

### Misión

Abengoa es una empresa industrial y de tecnología que aporta soluciones para el Desarrollo Sostenible, la Sociedad de la Información y el Conocimiento y la Creación de Infraestructuras. Promueve la Innovación como fuente de valor y de crecimiento sostenido.

Abengoa orienta su actividad hacia el servicio a sus clientes, al desarrollo profesional y humano de sus empleados y a la creación de valor para sus accionistas.

### Visión

Abengoa cree que la empresa innovadora en un contexto de cambio y entorno competitivo es un instrumento eficaz y necesario en el camino hacia una sociedad de Desarrollo Sostenible.

### El Desarrollo Sostenible

El concepto de Desarrollo Sostenible es más amplio que la pura conservación perenne del mundo material. En la declaración de la Comisión Brundtland de las Naciones Unidas se habla de "satisfacer las necesidades presentes sin comprometer las capacidades de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades". Evidentemente, una condición necesaria es que este desarrollo sea para todos. "El desarrollo sostenible será para todos o no será sostenible". Los principios del desarrollo sostenible incluyen compromisos para mantener e incrementar el capital natural, el capital social y la capacidad de la economía global para generar riqueza y distribuirla equitativamente.

Abengoa cree que el gran reto de la sociedad del siglo XXI es el cambio del modelo de desarrollo actual por otro de Desarrollo Sostenible, y que este cambio deberá producirse en los diferentes planos: marco institucional y legal, infraestructuras, conductas, actitudes y valores.

Abengoa tiene un importante compromiso con el Desarrollo Sostenible. Sus negocios, y especialmente los nuevos, están marcados por esta impronta. Aunque se puede decir que en el futuro todos los

negocios materiales estarán incluidos en el marco del Desarrollo Sostenible, y los intelectuales en el de la Sociedad de la Información, estamos todavía, sin embargo, al principio del camino.

Por ello, consideramos el Desarrollo Sostenible como un factor estratégico y, además de incorporarlo a nuestra estrategia, hemos iniciado nuestra presencia en foros en los que se trabaja por el Desarrollo Sostenible. Destacamos la adhesión de Abengoa al Pacto Mundial de Liderazgo Empresarial de las Naciones Unidas, cuyo objetivo es contribuir a la adopción de valores y principios compartidos que den un rostro más humano al mercado mundial.

### La sostenibilidad interna y externa. El Triple balance

La política de sostenibilidad interna de Abengoa se orienta a asegurar la continuidad de la empresa a largo plazo, su crecimiento y la creación de valor para los accionistas, la preservación del medio ambiente y el compromiso con sus empleados y con la sociedad.

La política de sostenibilidad externa se orienta a la alineación progresiva de nuestros negocios con los objetivos del Desarrollo Sostenible y la contribución positiva al mismo.

El triple balance económico, medioambiental y social es el reflejo de estas políticas.

En relación con el balance económico, destacamos que Abengoa se creó en 1941, con un capital fundacional de 180.000 pts (1.081,82 €). Su desarrollo lo ha marcado la fuerte vocación innovadora y empresarial de sus fundadores.

Al final de la primera década de su existencia, en 1950, Abengoa contaba con 149 empleados, facturaba 14 M pts (84.141,69 €). Cincuenta y tres años después, en 2003, estas cifras son de 8.826 empleados y ventas de 1.635 M €.



# Memoria de Sostenibilidad

Las tasas de crecimiento anual compuesto durante este dilatado espacio de tiempo han sido:

- Empleados 7,38%
- Ventas 20,51%

En el balance medioambiental ponemos de manifiesto la contribución extraordinariamente positiva de Abengoa al Desarrollo Sostenible. Esta contribución se configura desde la propia estructuración del negocio, como puede observarse en la organización empresarial del grupo actual. Dos grupos de negocio, Servicios Medioambientales y Bioenergía, tienen una unívoca orientación como agentes medioambientales activos que, unido al perfil facilitador del resto de las áreas, imprimen un evidente perfil medioambiental a Abengoa. Por otra parte, Abengoa es titular de un importante grupo de plantas de cogeneración con su considerable contribución a este balance medioambiental.

En el balance social ponemos de relieve la importante acción social de Abengoa a través de la Fundación Focus-Abengoa y la significativa contribución al desarrollo del tercer mundo, especialmente a través de la construcción de infraestructuras en países en desarrollo, y que supone en 2003 un 24% de su cifra de negocio.

## Abengoa y la Innovación

Como se indica en la Misión, Abengoa es una empresa extraordinariamente comprometida con la Innovación, que promueve como fuente de valor y de crecimiento sostenido.

Como es conocido, los últimos años están siendo muy difíciles para la tecnología en los mercados financieros internacionales. Sin embargo, Abengoa ha mantenido y reforzado su apuesta tecnológica, considerando que la Innovación es un proceso complejo y continuo, de larga duración, que no debe estar expuesto a vaivenes coyunturales.

La Innovación se realiza en Abengoa de varias formas. Por una parte, existe una vertiente interna dirigida a ofrecer soluciones para clientes concretos o bien hacia los propios desarrollos. También existe una vertiente externa basada en contratos de

colaboración con las Universidades, con los Organismos Públicos de Investigación o con terceros; usualmente, esta ejecución es compartida. En otras ocasiones, la tecnología se adquiere. También tomamos participaciones financieras estratégicas en empresas tecnológicas y, en algunos casos, el control de las mismas.

La innovación en Abengoa está siendo reconocida por la sociedad y se refleja en las numerosas distinciones que recibe (ver apartado de I+D+i en este Informe Anual).

## Contribución al Desarrollo Sostenible de los negocios de Abengoa

Los negocios de Abengoa se estructuran en cuatro grupos, cada uno de ellos con una contribución relevante al Desarrollo Sostenible, y son estos:

### Bioenergía

Abengoa fabrica y comercializa bioetanol, producto renovable obtenido a partir de los cereales y que se usa como biocarburante. La producción de bioetanol evita el consumo de carburantes fósiles y la emisión de muchas toneladas de CO<sub>2</sub> a la atmósfera, ya que el que se emite en los vehículos ha sido previamente fijado por los cereales a través de la función clorofílica. En su fabricación, se producen también otros coproductos de alto interés medioambiental, como los DDGS, compuestos con alto contenido proteínico para la alimentación animal. El bioetanol contribuye a la limpieza del aire de las ciudades pues, al ser un carburante oxigenado, evita la formación de CO, inquemados. Asimismo, al elevar el índice de octano, es de gran interés para las gasolinas sin plomo. Por otra parte, el bioetanol supone una gran demanda a la agricultura, crea mucho trabajo en el mundo rural y ayuda a la fijación de poblaciones. También contribuye a disminuir la dependencia energética reduciendo las importaciones.

Abengoa es el primer productor de bioetanol en la UE y el 4º en EE.UU., y uno de los mayores protagonistas mundiales.



# Memoria de Sostenibilidad

Resumimos la contribución al desarrollo sostenible de este negocio en 2003.

- Cereal consumido: 1.210.752 t
- Bioetanol producido: 516 ml
- Ecoproteína producida: 451.430 t
- Crudo sustituido: 1.927.108 barriles
- Toneladas evitadas de CO<sub>2</sub>: 1.112.899 t
- Puestos de trabajo directos: 204
- Puestos de trabajo indirectos principalmente en el mundo rural, en la agricultura: 4.075

## Servicios Medioambientales

Befesa desarrolla a través de sus distintas sociedades una actividad industrial destinada a favorecer la protección y la recuperación medioambiental, con operaciones tecnológicamente avanzadas y rentables económicamente.

Sus diferentes actividades están integradas en las áreas de negocio siguientes:

- Reciclaje de residuos de aluminio.
- Reciclaje de escorias salinas.
- Reciclaje de residuos del zinc y desulfuración.
- Gestión de residuos industriales.
- Limpiezas industriales y de hidrocarburos.
- Ingeniería medioambiental.

Estos negocios tienen un balance medioambiental muy evidente, pues ahorran materias primas y energía, reducen emisiones de CO<sub>2</sub> y protegen el medio ambiente reciclando los residuos, eliminándolos o controlándolos. Por otra parte, la ingeniería medioambiental tiene una importante dedicación a las infraestructuras y gestión del ciclo del agua.

Sin carácter exhaustivo y a título de referencia comentamos la contribución medioambiental del aluminio secundario. Este aluminio procedente del reciclado evita el consumo del primario. La producción de un 1 kg de aluminio primario consume aproximadamente 12 KWh, mientras que la obtención de 1 kg procedente del reciclaje consume sólo 0,5 KWh. Además de ahorrar energía, también

se ahorra materia prima y se evitan emisiones de CO<sub>2</sub>. La mayor parte del aluminio secundario se dirige a la industria del automóvil. Cada kg de aluminio que se incorpora al automóvil evita por término medio a lo largo de su vida útil unos 20 kg de emisiones de CO<sub>2</sub> y una reducción equivalente del consumo de carburantes. Al final de su vida se reciclará el 95% utilizado.

También destacamos la actividad de desalación de agua. Abengoa ha construido la mayor planta desaladora de la UE, la de Carboneras. La desalación es una gran promesa para el desarrollo sostenible. La desalación del agua de mar consume aún mucha energía y este consumo supone la mayor parte del costo. Sin embargo, el desarrollo tecnológico está haciendo que este costo esté bajando con cierta rapidez hacia sus mínimos técnicos. En 1998 la desalación de un litro de agua de mar consumía 6 KWh. La desaladora de Carboneras consume 4 KWh y probablemente durante esta década se logre reducir el consumo hasta cerca de 2 KWh. Esto es una gran noticia para los países en desarrollo, pues el agua desalada barata contribuirá extraordinariamente a su desarrollo, fijar las poblaciones y hacer más salubres las ciudades.

En el capítulo del balance medioambiental se presentan las cifras más importantes de la contribución medioambiental de estos negocios.

## Ingeniería y Construcción Industrial

### Cogeneración

Abengoa participa en once plantas de cogeneración.

Datos en el 2003:

- Energía eléctrica generada: 2.001.110 MWh.
- Vapor entregado a la industria anfitriona: 1.036.165 t
- Emisiones netas de CO<sub>2</sub>: 692.206 t
- Emisiones evitadas de CO<sub>2</sub>: 880.488 t

Ingeniería y Construcción Industrial promueve y construye también plantas de energía renovable, especialmente centrales solares y de biomasa, así como plantas de biocarburantes.

Otras de sus sociedades desarrollan las nuevas tecnologías de hidrógeno (H<sub>2</sub>).



# Memoria de Sostenibilidad

Construye infraestructuras energéticas, preferentemente en el sector eléctrico: centrales de generación e infraestructuras de transporte y distribución. Buena parte de estas infraestructuras se construyen en los países en desarrollo.

## Tecnologías de la Información

Telvent es la compañía de Abengoa de Tecnologías de la Información, con gran orientación hacia los sistemas de control, que diseñan y construyen infraestructuras para la Sociedad de la Información y el Conocimiento. Las tecnologías básicas son la electrónica digital, la informática de tiempo real, las modernas telecomunicaciones y las tecnologías de internet y sus contenidos y los sistemas de gestión.

Telvent contribuye a la mejora y racionalización de la gestión de los servicios, de las administraciones públicas y de las empresas.

## Iberoamérica

Abengoa tiene una presencia estable en los países iberoamericanos.

Su contribución al desarrollo sostenible radica principalmente en el Balance Social, pues ayudan al desarrollo y a la modernización de estos países sobre todo mediante la creación de infraestructuras eléctricas, de telecomunicaciones, medioambientales e industriales. La primera implantación permanente de Abengoa en este área fue en Argentina en 1968.

## Balance Económico

### Introducción

Abengoa ha destacado siempre por su vocación emprendedora, y continuamente ha conseguido transformar su negocio aprovechando nuevas oportunidades y adaptando el negocio a las nuevas demandas sociales y a los cambios de contexto económico. En este sentido está continuamente remodelando el perímetro de sus negocios mediante el crecimiento orgánico, las adquisiciones, fusiones y desinversiones. Destacamos algunas de las operaciones de interés de los últimos años:

En el año 2000 adquirió Befesa Medio Ambiente, S.A., que fue integrada con otros negocios ya existentes en el grupo de servicios medioambientales y le ha permitido liderar en la Unión Europea algunas áreas de reciclaje, como las del aluminio, zinc, residuos industriales y otras.

En los últimos años ha desarrollado los negocios de producción de bioetanol. Abengoa tiene dos plantas en España y está construyendo una tercera. Actualmente es el primer productor de bioetanol en la UE. En 2002 adquirió High Plains Corporation, 4º productor de bioetanol en Estados Unidos, convirtiéndose en uno de los principales actores mundiales del bioetanol. En 2001 desinvirtió en sus negocios de Energía Eólica a través de la venta de Desarrollos Eólicos.

En 2003 adquirió la División de Network Management Solutions de Metso Corporation, compuesta por dos sociedades, en Canadá y EE.UU., con más de 400 personas, sobre todo ingenieros, y que está integrada en Telvent.

### Estrategia de Abengoa

El instrumento básico para la formulación e implementación de la Estrategia es el Plan Estratégico a diez años, que presentan las sociedades y los Grupos de Negocios y se integra y consolida a nivel corporativo. Este Plan Estratégico se revisa en profundidad cada seis meses y se enlaza con los presupuestos anuales. En el Plan se presenta la información de tipo cualitativo que se refiere a las sociedades, sus productos, mercados, competencia, alianzas, problemas y conclusiones. Se profundiza en la visión de futuro siguiendo la metodología conocida como los Tres Horizontes o 3H (Negocios consolidados, Negocios en expansión y Negocios emergentes).

A nivel cualitativo, la reflexión según los negocios se puede extender a varias décadas, poniendo el énfasis en nuestra expectativa sobre la duración de la ventaja competitiva o la sostenibilidad a largo plazo del negocio. Hay negocios de oportunidad de corta duración, otros, por ejemplo las plantas, que pueden durar 20 ó 30 años, típicos de una generación, y otros que posiblemente puedan pasar a nuestros hijos y a las próximas generaciones.



# Memoria de Sostenibilidad

## Compromiso con la Calidad

Abengoa, desde su creación, se plantea como compromiso que sus productos, servicios, sistemas y procesos han de estar orientados siempre a lograr la plena satisfacción de los clientes.

Desde el principio, en 1997, del actual Sistema Común de Gestión (conjunto de normas internas de obligado cumplimiento para unificar la gestión de las sociedades que integran Abengoa), se apostó por la implantación de Sistemas de Calidad en el conjunto de las sociedades del grupo como objetivo estratégico, más allá de las certificaciones.

Este sistema de normas establece como elemento principal de comportamiento la elaboración e implantación de Sistemas de Gestión de la Calidad de acuerdo con la norma ISO 9001:2000. Sistemas que deben cimentarse en un sólido liderazgo de la dirección, que aporte la formación y los recursos necesarios para que todas las personas que integran la sociedad contribuyan desde su actividad diaria a la mejora continua.

Los principios que fundamentan esta política se configuran en torno a:

- Utilizar racionalmente los recursos, así como prevenir y minimizar los errores mediante la aplicación de programas de mejora continua y el establecimiento de objetivos y metas.
- Promover la implicación activa y responsable de todo el personal y proporcionar una formación permanente adecuada, que permita la participación en el proceso de mejora continua del Sistema.
- Fomentar el trabajo en equipo y compartir la información necesaria, vital para mejorar el nivel de calidad de nuestras actividades.
- Cumplir con la normativa legal vigente en cada momento y cualquier otro compromiso que la empresa suscriba.
- Potenciar la innovación, las nuevas ideas, los nuevos métodos y la puesta al día de los recursos, elementos indispensables para el proceso de mejora continua cuyos resultados son proyectados en tres dimensiones:

Satisfacción del cliente:

- Identificación de atributos importantes.
- Minimización de tasas de fallo. Control y mejora de procesos.

Satisfacción del empleado:

- Programa de capacitación y desarrollo.
- Participación responsable.
- Reconocimiento de logros.

Mejora de resultados económicos:

- Incremento de ingresos por diferenciación.
- Reducción del coste de mala calidad.
- Incremento de competitividad en los mercados donde actúa.

## Estructura y Organización de Calidad

Cada sociedad tiene capacidad para estructurarse y organizarse según sus necesidades, siendo responsabilidad de la Dirección el determinar los recursos necesarios para el cumplimiento del compromiso de calidad de Abengoa.



# Memoria de Sostenibilidad

Como instrumento para el desarrollo del compromiso de calidad, cada sociedad dispone de una organización específica ajustada a sus necesidades y dedicada al desarrollo y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad. Estas organizaciones dependen directamente de las Direcciones de las sociedades o de la Dirección del Grupo de Negocio a la que pertenecen. En todos los casos, está constituida por técnicos plenamente capacitados con formación académica y específica suficiente en la materia.

A nivel corporativo y dependiendo directamente de la Presidencia de Abengoa, existe una Dirección Corporativa para Organización, Calidad y Medio Ambiente, con recursos propios y cuya responsabilidad en el ámbito de la calidad es informar de la evolución y situación de los Sistemas de Gestión de Calidad en las diferentes sociedades.

Esta supervisión está dirigida por el Coordinador General para Calidad y Medio Ambiente, quien, verifica el cumplimiento de sus objetivos y el aprovechamiento de las sinergias generadas a través de visitas de control y seguimiento.

Al mismo tiempo, las sociedades cuya actividad es la Ingeniería y Construcción Industrial tienen una estructura descentralizada con actividades en la propia obra o proyecto, en el establecimiento permanente (Delegación o Dirección Regional) y en su sede social, esta última dependiente de la Dirección General.

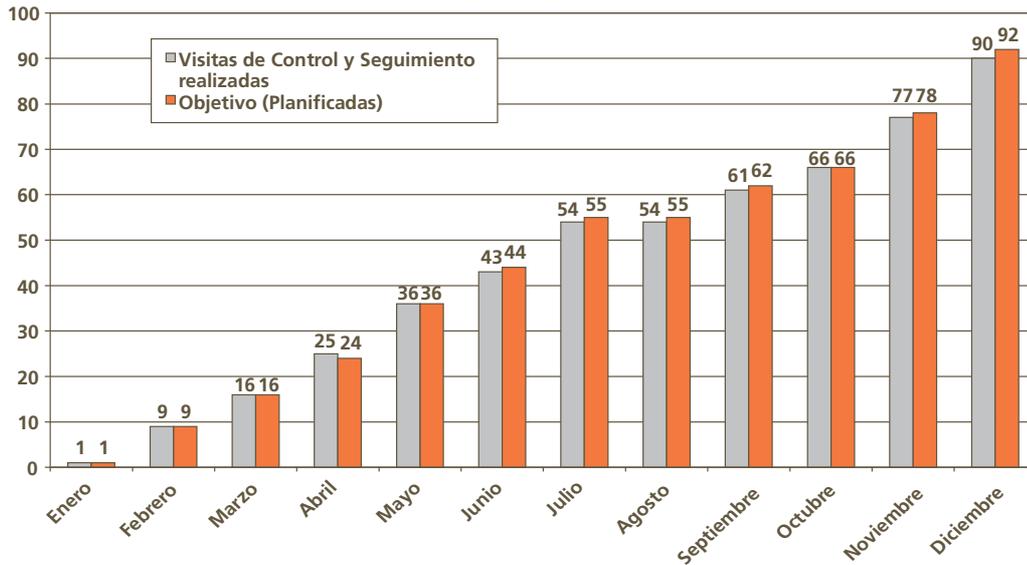


Las funciones de las organizaciones de Calidad y Medio Ambiente son, principalmente, la gestión y desarrollo de la documentación de los Sistemas, manteniéndola actualizada conforme a las normas nacionales e internacionales que sean de su aplicación y de acuerdo con la legislación, proponer y desarrollar el plan anual de auditorías internas, asumir la secretaría del Comité de Calidad y Medio Ambiente en el que se proponen los objetivos, indicadores y metas para la sociedad, áreas y departamentos, atender las consultas y demandas de asesoramiento de las áreas y departamentos,

colaborar en los programas de formación, evaluación de proveedores, actuar como supervisor en la aplicación de resolución de problemas (IRP) y acciones de mejora (AM) y colaborar con la Dirección General en la revisión anual de los Sistemas con el fin de determinar propuestas de mejora.

# Memoria de Sostenibilidad

Visitas de Control y Seguimiento realizadas acumuladas a Sistemas de Gestión de Calidad



## Sistemas de Gestión de Calidad

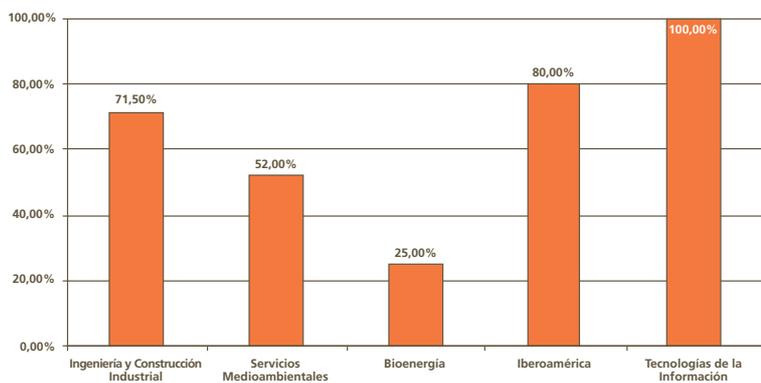
La implantación progresiva de los Sistemas de Gestión de Calidad en las sociedades de Abengoa, tanto en España como en los demás países donde está presente, es uno de los objetivos estratégicos del compromiso de calidad del grupo. Este objetivo se configura en torno al modelo de Gestión de Calidad conforme a la norma internacional ISO 9001 y el modelo EFQM de Excelencia.

### UNE EN ISO 9001

Norma internacional que Abengoa establece como referencia básica para el desarrollo e implantación de los Sistemas de Gestión de Calidad.

La distribución porcentual de las sociedades certificadas en Calidad por Grupos de Negocio se detalla a continuación:

Porcentaje de Sociedades con Certificado ISO 9001 por Grupos de Negocio Año 2003



# Memoria de Sostenibilidad

---

Es necesario destacar que el Grupo de Negocio Bioenergía es de reciente constitución y tiene sociedades en España y EE.UU. Las sociedades Eco carburantes Españoles, S.A. y Bioetanol Galicia S.A. tienen en fase de desarrollo e implantación un modelo de gestión integrado de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, con el objetivo de certificarlo por una empresa de certificación a principios de 2004.

La sociedad norteamericana Abengoa Bioenergy Corporation se rige por normas locales de mayor influencia en su ámbito de producción.

## Modelo EFQM

El Modelo EFQM de Excelencia es un marco de trabajo no-prescriptivo orientado a lograr la excelencia de una organización de manera sostenida sobre los principios siguientes: la satisfacción del cliente, la satisfacción de los empleados y un impacto positivo en la sociedad; principios que se consiguen mediante el liderazgo en política y estrategia, acertada gestión de personal, uso eficiente de los recursos y adecuada definición de los procesos, lo que conduce finalmente a la excelencia de los resultados empresariales. Estos principios son desarrollados mediante nueve criterios, que permiten una evaluación ponderada, para determinar el progreso de la organización hacia la excelencia.

El Grupo de Negocio Tecnologías de la Información ha extendido durante 2003 la utilización del modelo en todas sus sociedades, utilizando el modelo simplificado del Club de Gestión de la Calidad denominado Perfil. Con el resultado de estas evaluaciones, se han puesto en marcha programas de Acciones de Mejora para fortalecer aquellas áreas que en las evaluaciones hayan obtenido las peores puntuaciones.

Al mismo tiempo, otras sociedades, como Telvent Energía y Medio Ambiente, S.A., han comenzado a realizar validaciones externas de los resultados con organizaciones integradas en la EFQM, como el Club de Gestión de la Calidad.

## Estrategia de la Calidad

Abengoa basa su evolución en la mejora continua del desarrollo de sus Sistemas de Gestión y en los siguientes instrumentos considerados estratégicos: Seis Sigma, Informe de Resolución de Problemas (IRP) y Acciones de Mejora.

## Seis Sigma

Abengoa ha elegido a Seis Sigma como herramienta para la mejora continua en los procesos importantes del negocio cuyo nivel de desempeño sea irregular e insatisfactorio. Seis sigma es una metodología que aplica técnicas estadísticas de gestión de proyectos para controlar y reducir las variables que inciden en el resultado global, consiguiendo resultados que se proyectan en tres dimensiones:

- Satisfacción del cliente, identificando los elementos importantes de su petición, disminuyendo los fallos y controlando y mejorando los procesos
- Satisfacción del empleado, participando en programas de capacitación y desarrollo que le faciliten una colaboración responsable y el reconocimiento por sus logros.
- Mejora de los resultados económicos, incrementando los ingresos por diferenciación y reduciendo el coste de mala calidad.

Como objetivo para este año se fijó el conocimiento, formación y comienzo de proyectos de mejora Seis Sigma, objetivo que se ha cumplido en todos los Grupos de Negocio.

## Informe de Resolución de Problemas y Acciones de Mejora

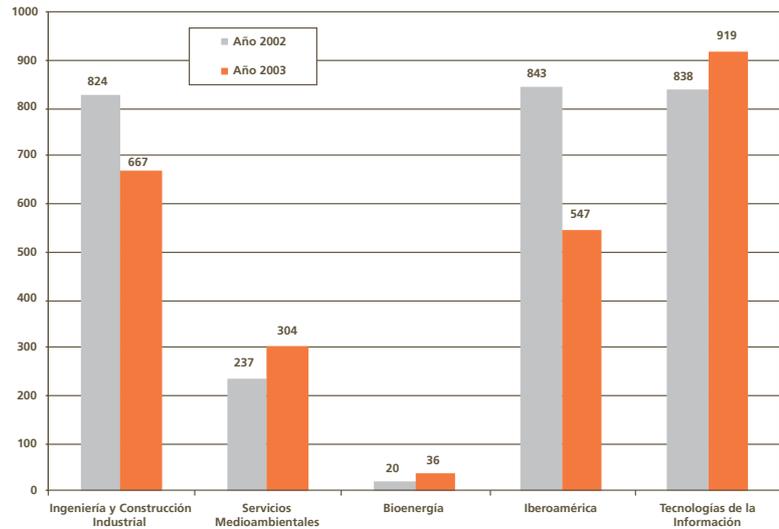
Como herramientas estratégicas para mejorar la gestión de los Sistemas de Gestión de Calidad ha sido implantada en casi todas las sociedades del Grupo una nueva versión de dos aplicaciones informáticas: para la gestión y resolución de problemas (IRP) y para el tratamiento de las acciones de mejora (AM).

# Memoria de Sostenibilidad

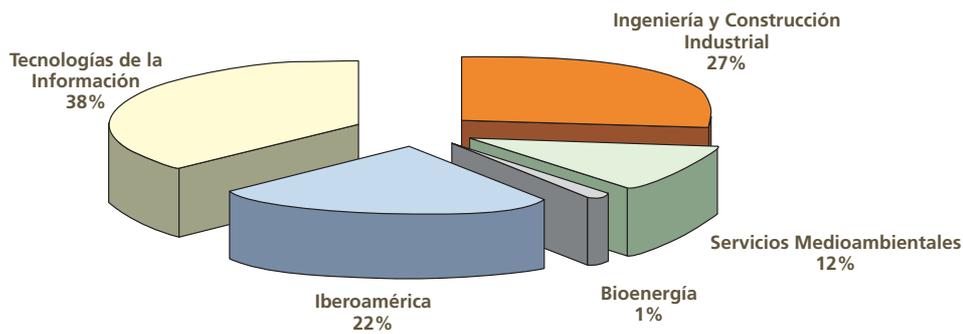
Lo importante de estas dos aplicaciones es que tanto una como otra pueden ser propuestas desde el estamento directamente relacionado con el problema, de manera que la detección de los problemas (IRP) y sus soluciones o las propuestas de mejora (AM) vayan de "abajo arriba". La utilización plena de estas herramientas puede aportar una enorme ventaja en la gestión diaria de los problemas y mejora continua, que redundará en la eficiencia del sistema.

En un cuadro comparativo por Grupos de Negocio se detallan a continuación los resultados obtenidos durante 2002 y 2003 en la detección de problemas y propuestas de acciones de mejora, así como la distribución de los problemas detectados y las acciones de mejora propuestas.

**IRP Generados por Grupos de Negocio**

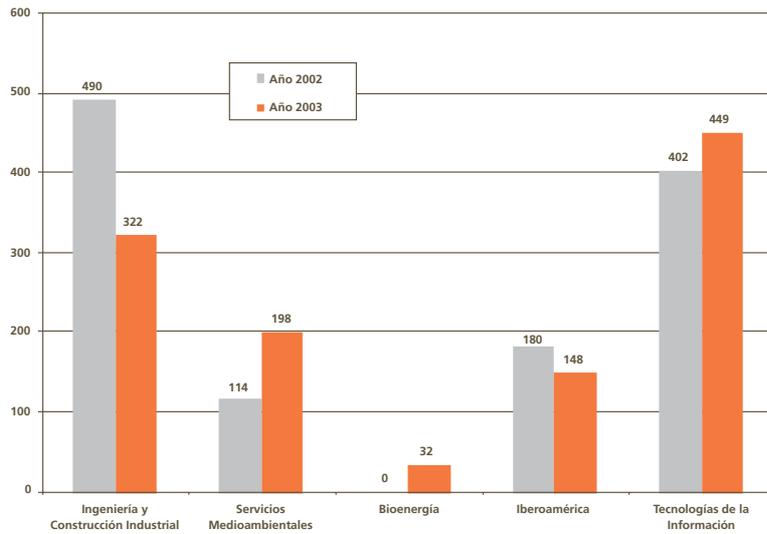


**Distribución de los IRP Generados en 2003 por Grupos de Negocio**

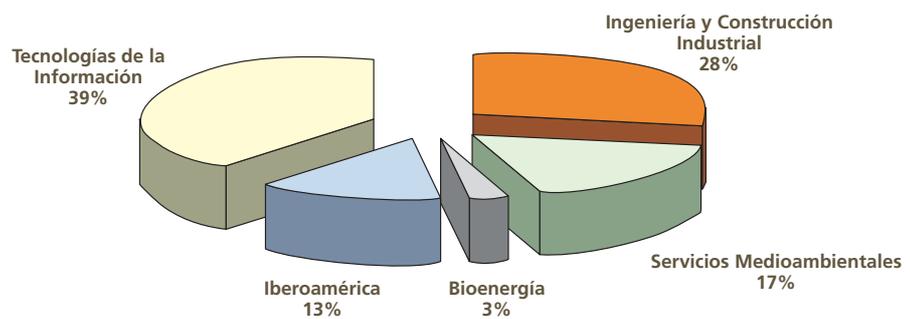


# Memoria de Sostenibilidad

AM Generadas por Grupos de Negocio



Distribución de los AM Generados en 2003 por Grupos de Negocio



# Memoria de Sostenibilidad

Para este año se han establecido los objetivos generales siguientes:

- Certificación de los Sistemas de Gestión de la Calidad de las sociedades de Abengoa según la norma ISO 9001.
- Seguimiento de los Sistemas de Gestión de la Calidad y de Gestión Medioambiental de las sociedades de Abengoa, mediante la realización de una visita semestral a cada una de ellas.
- Revisión de las aplicaciones de IRP y AM para adaptarlas a la evolución y funcionamiento que requiere el negocio.
- Consolidación de la metodología Seis Sigma en todos los Grupos de Negocio.

## Balance Medioambiental

### Compromiso Medioambiental

Abengoa, en sintonía con la demanda social de preservar el Medio Ambiente, es consciente de que sus servicios, sistemas, procesos y productos deben ser respetuosos con el entorno, debiendo identificar y controlar las actividades asociadas y los posibles impactos medioambientales para reducir su incidencia.

Este compromiso, con la contribución al Desarrollo Sostenible que conlleva, se configura desde la propia estructuración del negocio como se puede observar en la actual organización empresarial del Grupo. Dos áreas de negocio, Servicios Medioambientales y Bioenergía, tienen una precisa orientación de agentes medioambientales activos que, unida al perfil facilitador del resto de las áreas, imprimen al Grupo un claro perfil medioambiental.

Los Sistemas de Gestión Medioambientales están apoyados por un sólido liderazgo de la Dirección, que aporte la formación y los recursos necesarios para que todas las personas que integran la sociedad contribuyan desde su actividad diaria a la mejora medioambiental.

Los principios que fundamentan esta política se configuran en torno a:

- El cumplimiento de la normativa legal vigente en cada momento, los requisitos surgidos dentro de la empresa, las exigencias de nuestros clientes o partes interesadas y los objetivos y metas que se establezcan
- La prevención y/o minimización de las repercusiones medioambientales nocivas o negativas.
- La reducción de los recursos energéticos y naturales, procurando que dichos consumos sean renovables o regenerables; y por último
- La mejora continua en el comportamiento medioambiental.

### Estructura y Organización Medioambiental

Del desarrollo de la citada norma de gestión, en particular de la estructura y organización medioambiental, se derivan las siguientes obligaciones para las sociedades de Abengoa:

- Constitución de un Comité de Calidad y Medio Ambiente presidido por la Dirección de la Sociedad, en el que esté representado al más alto nivel el conjunto de la organización y cuya función es ser el órgano rector del Sistema de Gestión Medioambiental.



# Memoria de Sostenibilidad

---

- Proporcionar la estructura y organización medioambiental necesaria para el cumplimiento del Compromiso Medioambiental expresado en la norma. Responsabilidad que la propia norma asigna a la Dirección y que debe ser proporcionada a las necesidades de la sociedad.

Por tanto, cada sociedad dispone de una organización específica ajustada a sus necesidades y dedicada al desarrollo y mantenimiento del Sistema de Gestión Medioambiental. Como norma general, estas organizaciones dependen directamente de las Direcciones de las sociedades, o bien, en algunas áreas, de una Dirección del Grupo de Negocio para esta materia. En todos los casos, las organizaciones responsables del Sistema de Gestión Medioambiental están constituidas por técnicos plenamente capacitados con la formación académica y medioambiental necesaria. Asimismo, estas organizaciones son responsables de actividades

específicas de la gestión medioambiental, como: la identificación de requisitos legales y otros; proponer y desarrollar los planes anuales de auditorías internas; asumir la secretaría del Comité de Calidad y Medio Ambiente donde son propuestos los objetivos, indicadores y metas para la sociedad, las áreas y departamentos; atender las consultas y demandas de asesoramiento de las áreas y departamentos; colaborar en los programas de formación y evaluación de proveedores; actuar como supervisor en la aplicación de resolución de problemas (IRP) y acciones de mejora (AM) y colaborar con la Dirección General en la revisión anual de los Sistemas con el fin de determinar propuestas de mejora

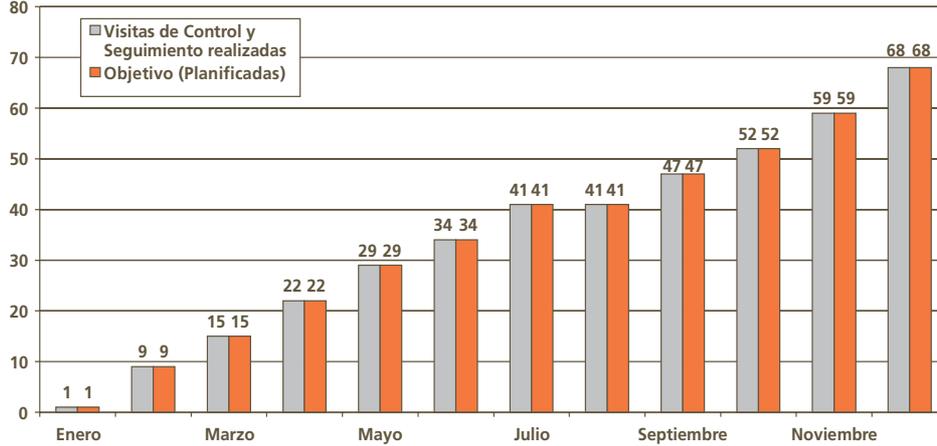


Básicamente, la organización de los Sistemas de Gestión Medioambiental es la misma que la de los Sistemas de Gestión de Calidad.



# Memoria de Sostenibilidad

Visitas de Control y Seguimiento realizadas acumuladas a Sistemas de Gestión Medioambiental



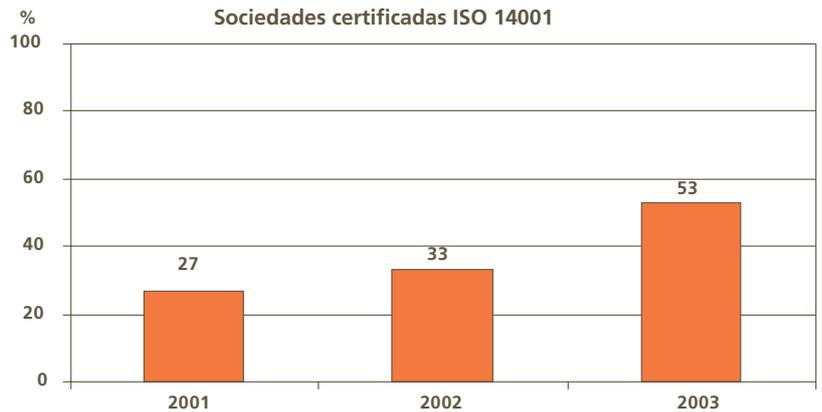
## Sistemas de Gestión Medioambiental

La implantación progresiva de los Sistemas de Gestión Medioambiental en las sociedades de Abengoa, tanto en España como en los demás países donde está presente, es uno de los objetivos estratégicos incluido en el compromiso medioambiental del Grupo. Objetivo que está configurado en torno a dos modelos de Gestión Medioambiental: la norma internacional ISO 14001 y el Reglamento Europeo de EcoGestión y Ecoauditoría (EMAS).

### UNE EN ISO 14001

Es una norma internacional que Abengoa establece como referencia para el desarrollo e implantación de los Sistemas de Gestión Medioambiental. La evolución de los sistemas certificados por empresa certificadora es la siguiente:

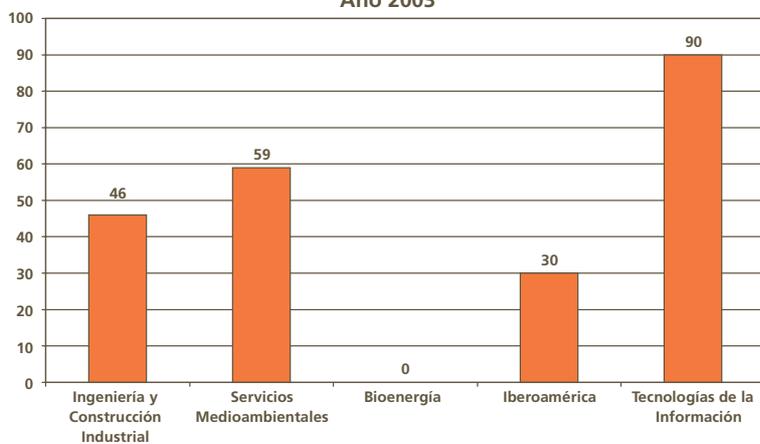
Sociedades certificadas ISO 14001



# Memoria de Sostenibilidad

La distribución porcentual de las sociedades certificadas por Grupos de Negocio se puede observar en el gráfico siguiente:

**Porcentaje de Sociedades con Certificado ISO 14000 por Grupos de Negocio  
Año 2003**



Es necesario reseñar que el grupo de negocio Bioenergía, con sociedades en España y EE.UU., es de reciente constitución y sus Sistemas de Gestión Medioambiental están en fase de desarrollo e implantación. En el caso de sus sociedades españolas, Ecocarburantes Españoles, S.A. y Bioetanol Galicia S.A., el objetivo es la certificación por una empresa certificadora de un Sistema de Gestión Integrado para Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales a primeros de 2004.

La sociedad norteamericana Abengoa Bioenergy Corporation se rige por normas locales de mayor influencia en su ámbito de producción.

## **Reglamento Europeo de Ecogestión y Ecoauditorías (EMAS)**

En la actualidad son tres las sociedades del Grupo de Negocio Servicios Medioambientales que han obtenido el Certificado de Verificación, que evidencia la conformidad del Sistema de Gestión Medioambiental con los requisitos del Reglamento Europeo de Gestión y Auditoría Medioambiental (EMAS).

En los próximos ejercicios serán varias las sociedades de esta y de otras áreas de negocio las que tienen como objetivo la inscripción en dicho registro.

## **Estrategia con respecto al Medio Ambiente**

Como herramientas estratégicas para mejorar la gestión de los Sistemas de Gestión Medioambiental, han sido implantadas en casi todas las sociedades del grupo una nueva versión de dos aplicaciones

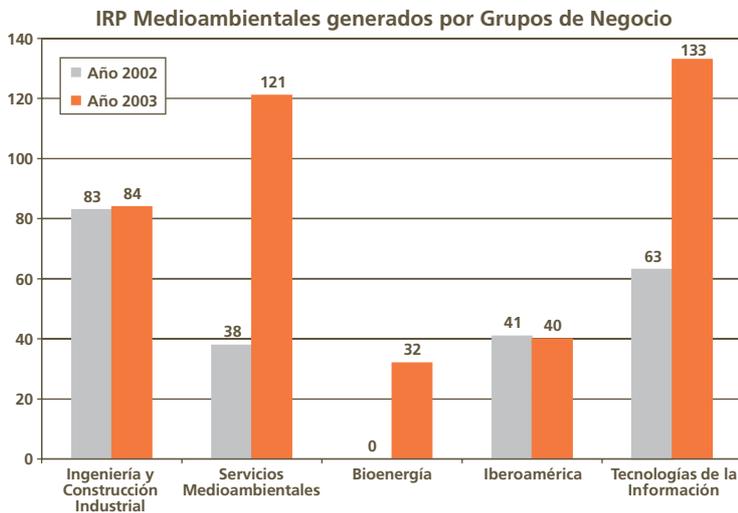
# Memoria de Sostenibilidad

informáticas: para la gestión y resolución de problemas (IRP) y para el tratamiento de las acciones de mejora (AM).

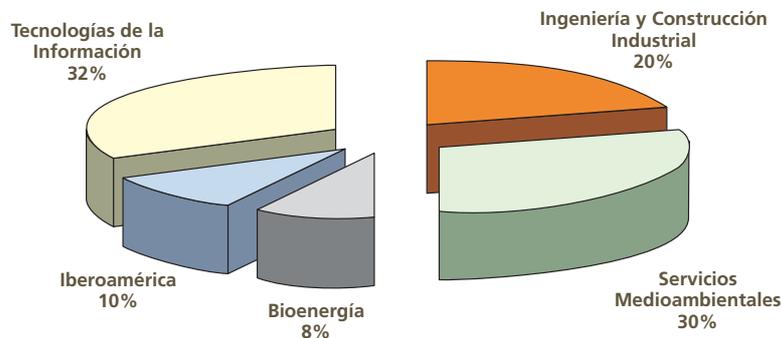
Lo importante de estas aplicaciones es que tanto la gestión y resolución de los problemas como las acciones de mejora pueden ser propuestas desde el estamento más directamente relacionado con el problema o mejora, de manera que su detección y soluciones o las propuestas de mejora vayan de «abajo arriba». La plena utilización de estas

herramientas puede aportar una gran ventaja en la gestión diaria de los problemas y mejoras medioambientales que redundarán en la eficiencia del sistema.

A continuación se ofrece un cuadro comparativo, por Grupos de Negocio, de los resultados obtenidos durante 2002 y 2003 en la detección de problemas y propuestas de acciones de mejora así como en la distribución de los problemas detectados y acciones de mejora propuestas.

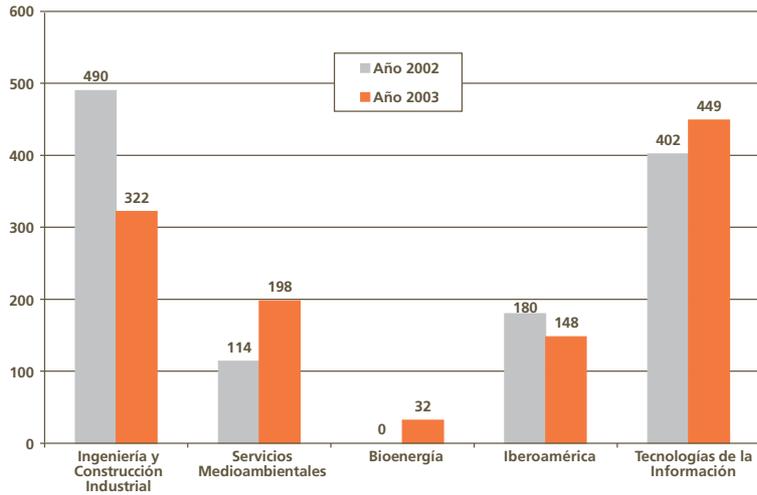


**Distribución de los IRP Generados en 2003 por Grupos de Negocio**

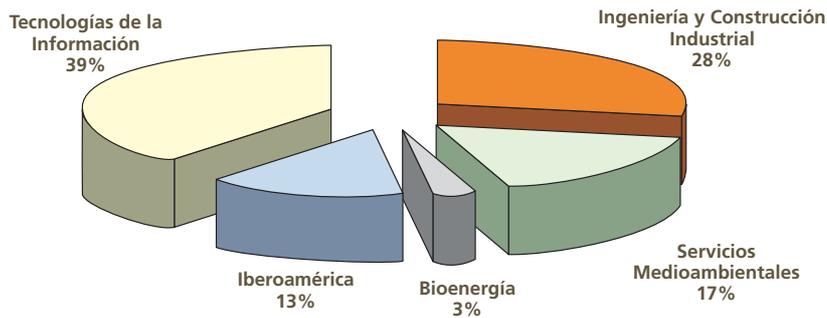


# Memoria de Sostenibilidad

AM Generadas por Grupos de Negocio



Distribución de los AM Generados en 2003 por Grupos de Negocio



# Memoria de Sostenibilidad

Objetivos generales establecidos para este año:

- ✓ Continuación del proceso de Certificación de los Sistemas de Gestión Medioambiental de las sociedades de Abengoa según la norma ISO 14001.
- ✓ Seguimiento de los Sistemas de Gestión de la Calidad y de Gestión Medioambiental de las sociedades de Abengoa mediante la realización de una visita semestral a cada una de ellas.

## Contribución al Medio Ambiente

La contribución a la mejora del Medio Ambiente, como consecuencia directa del desarrollo en determinadas actividades, se concreta en la gestión y tratamiento de residuos industriales y en la producción de bioetanol para aditivo de los combustibles de origen fósil. Ofrecemos un resumen de los beneficios medioambientales que estas actividades generaron durante 2003:



Residuos de aluminio		
<b>Residuos tratados</b> 92.266 t de chatarra con aluminio.	<b>Productos valorizados</b> 85.080 t de aluminio secundario.	<b>Otros beneficios directos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ahorro de materias primas para producción de 85.080 t aluminio primario.</li> <li>✓ 95% ahorro energético (kWh aluminio secundario = 5 % kWh/t aluminio primario).</li> <li>✓ Reducción de la emisión de CO<sub>2</sub> producción energía eléctrica ahorrada.</li> </ul>

Valorización de Escorias salinas		
<b>Residuos tratados</b> 134.632 t de escorias salinas.	<b>Productos valorizados</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 7.319 t de bloques concentrados de aluminio.</li> <li>✓ 55.878 t de sal.</li> </ul>	<b>Otros beneficios directos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ahorro de materias primas para producción de 7.319 t de aluminio primario y 55.878 t de sal.</li> </ul>

Valorización de residuos de zinc		
<b>Residuos tratados</b> 102.248 t de polvos de acerías.	<b>Productos valorizados</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>39.354 t de óxido Waelz con 65 % de zinc</li> <li>13.044 t de zinc secundario.</li> <li>5.624 t de óxido de zinc.</li> </ul>	<b>Otros beneficios directos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ahorro de materias primas para producción de 13.044 t de zinc primario, de 39.354 t de óxido de Waelz y 5.634 t de óxido de zinc.</li> </ul>

# Memoria de Sostenibilidad

## Residuos Industriales

Gestión, tratamiento y valorización de más de 481.000 t, clasificadas así: 358.000 t de residuos peligrosos (RP), 110.000 t de residuos no peligrosos y 13.000 t de gestión directa. De estas cantidades, aproximadamente 29.000 t han sido sometidas a diferentes procesos para su valorización, siendo el resultado final el siguiente:

- 29.000 t destinadas como combustibles sólidos (supone un ahorro de combustibles de origen natural –carbón, coque, fuel o gasóleo– de otras tantas cantidades).

- 3.000 t en recuperación de disolventes (supone una reducción importante en el impacto medioambiental y en el consumo de recursos naturales con respecto a la producción de nuevos disolventes).
- 2.300 t en recuperación y valorización de envases para nuevos usos, lavándolos o refundiéndolos.
- 700 t en recuperación de metales como el mercurio de los tubos fluorescentes, la plata de los reveladores fotográfico, el plomo de las baterías de los automóviles, etc.

De las Limpiezas Industriales e Hidrocarburos, se aportan también los beneficios siguientes:



Residuos tratados	Productos valorizados	Otros beneficios directos
2.502 t de PCB.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 290 t de cobre recuperado.</li> <li>✓ 1.300 t de hierro recuperado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ahorro de materias primas para producción de 290 t de cobre y de 1.300 t de hierro.</li> </ul>
13.873 t de plástico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 11.258 t de granza producida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ahorro de materias primas para producción de 11.258 t de granza para plásticos.</li> </ul>

## Producción de bioetanol

El proceso de producción de bioetanol aportó, durante 2003, los beneficios medioambientales siguientes:

- ✓ Demanda al sector agrícola de 1.210.752 t, con el correspondiente beneficio medioambiental que supone su producción.
- ✓ Producción de 516 ml de bioetanol como aditivo de origen vegetal apto para ser utilizado en combustibles de automoción, aumentando el octanaje y que supone un ahorro de combustible de origen fósil de 1.927.108 barriles.
- ✓ Producción de 451.506 t de ecoproteínas destinadas a piensos para animales.
- ✓ Reducción de 1.112.899 t de CO<sub>2</sub> debido a la sustitución de combustible de origen fósil (cada kg de etanol consumido evita 2,731 kg de CO<sub>2</sub> equivalente neto).

## Cogeneración energía eléctrica

Abengoa participa de once plantas de cogeneración cuya aportación medioambiental durante 2003 fue la siguiente:

Energía eléctrica generada	2.001.110 MWh.
Vapor para la industria anfitriona	1.036.165 t
Emisiones netas de CO <sub>2</sub> evitadas	880.488 t
Emisiones netas de CO <sub>2</sub> producidas	692.206 t

## Otras fuentes de energía

El Grupo de Negocio Ingeniería y Construcción Industrial promueve y construye plantas de energías renovables como centrales solares, de biomasa y biocarburantes, así como investigación en Hidrógeno como fuente de energía.

## Otras aportaciones

El resto de actividades desarrolladas principalmente por los Grupos de Negocio Ingeniería y Construcción Industrial, Tecnologías de la Información e Iberoamérica hacen aportaciones en construcción de infraestructuras y en la mejora y racionalización de los sistemas de control, realizando buena parte de estas actuaciones en países en desarrollo.

# Memoria de Sostenibilidad

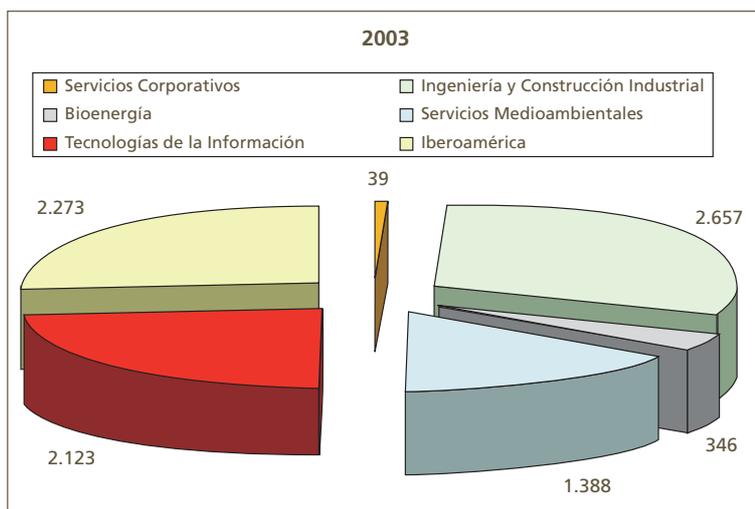
## Balance Social

### Plantilla

Al final del ejercicio 2003 Abengoa cuenta con una plantilla media de 8.826 trabajadores, correspondiendo el 35,20% a empleados (3.107) y el 64,80% a operarios (5.719).

Por Grupos de Negocio la plantilla se reparte de la forma siguiente:

Plantilla	2003
Servicios Corporativos	39
Ingeniería y Construcción Industrial	2.657
Bioenergía	346
Servicios Medioambientales	1.388
Tecnologías de la Información	2.123
Iberoamérica	2.273



Con respecto a 2002, esta cifra representa en términos absolutos un incremento del 4,7%.

Por localización geográfica, y atendiendo a los criterios de España y Exterior, tendríamos que el 62,55% (5.521 trabajadores) se concentra en España y el 37,45% restante (3.305 trabajadores), en el Exterior (en América, Asia, África y resto de Europa).

Abengoa	2003	Porcentaje
España	5.521	62,55%
Exterior	3.305	37,45%

Ejercicio 2003

	España	Exterior	Total
- Ingenieros y Licenciados	903	388	1.291
- Personal Técnico	877	286	1.163
- Administrativos	522	131	653
- Operarios y otros	3.219	2.500	5.719
	5.521	3.305	8.826

# Memoria de Sostenibilidad

## Modelo de Gestión

Abengoa apuesta por un modelo de gestión basado en competencias que le permita formar sus Recursos Humanos de acuerdo con sus objetivos estratégicos.

En el entorno actual, caracterizado por la innovación y el cambio, el trabajo de sus profesionales así como la capacidad de atraer, desarrollar y retener el talento, es la clave para el éxito de cualquier empresa.

Abengoa, consciente de ello, ha apostado por los Recursos Humanos de forma decidida y con un doble objetivo:

- Potenciar, aprovechar, transmitir y gestionar el conocimiento, la experiencia de los profesionales de máximo nivel y guiar el desarrollo de las competencias.
- Dotar de manera permanente a la organización de los recursos humanos con medios adecuados en cantidad y calidad para desarrollar e implantar la estrategia de Abengoa.

Con esta finalidad ha sido implantado un Sistema de Gestión basado en las Competencias que es, a la vez, integral e integrado:

- Integral, puesto que abarca la definición, descripción y clasificación de los puestos de trabajo, el reclutamiento y la selección para atraer a los mejores profesionales del mercado, la formación y el desarrollo con los consiguientes planes de carrera y sustitución, la evaluación, la gestión del desempeño y la retribución, así como la comunicación interna.
- Integrado, puesto que contempla los procesos interrelacionados. Es necesario la continuidad de los procesos, su retroalimentación, el aprovechar las sinergias entre ellos, que se enriquezcan unos con otros. A pesar de la autonomía de cada uno (Selección, Formación y Evaluación), todos tienen que perseguir un objetivo común.

En cuanto al modelo organizativo, Abengoa ha optado por constituir una sociedad de servicios propia y especializada, con una misión muy definida, la de

ofrecer soluciones en la gestión de Recursos Humanos de manera eficaz y eficiente. Esta sociedad, denominada Gestión Integral de Recursos Humanos, ha concentrado en un mismo equipo a todos los profesionales de cada una de sus Sociedades que se dedican a la materia, conformando a 31.12.03 una plantilla de 71 personas. Las áreas de Servicio que abarca son:

- Administración de Personal.
- Selección, Formación y Desarrollo.
- Relaciones Laborales.
- Prevención de Riesgos Laborales.
- Asistencia Social.

## Formación

El programa formativo realizado por Abengoa en el 2003 se estructura en tres grandes bloques, dependiendo de la naturaleza de la materia impartida y el fin perseguido. Así, tenemos:

- Formación Corporativa, es aquella que transmite la cultura de la Compañía, sus Normas Internas, su Estrategia, sus modelos financieros, su Identidad Corporativa y los valores que la Compañía representa.
- Formación General, la que persigue el perfeccionamiento profesional del empleado mediante el conocimiento de las nuevas herramientas de trabajo, las nuevas técnicas, la actualización de los contenidos profesionales, los modos de gestión y los idiomas, etc.
- Formación en Prevención de Riesgos Laborales, comprende no solo la formación sobre las condiciones de seguridad e higiene en que se han de desarrollar los trabajos y la utilización de elementos de protección, tanto individuales como colectivos, sino la formación en técnicos en Prevención en los distintos niveles (básico, medio o superior). Durante el año 2003 se han llevado a cabo un total de 2.173 cursos, con 18.996 participantes y 136.364 horas de formación.

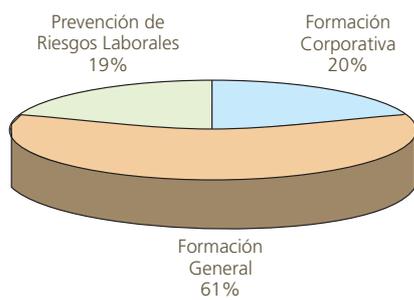


# Memoria de Sostenibilidad

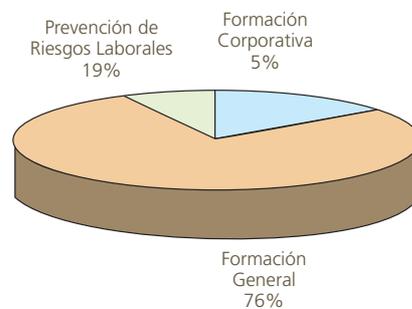
Los datos globales de estas actividades formativas son los siguientes:

Resumen	Cursos	Participantes	Horas de formación
Formación Corporativa	104	3.773	22.929
Formación General	1.650	11.548	100.383
Prevención de Riesgos Laborales	419	3.675	13.052
<b>Totales</b>	<b>2.173</b>	<b>18.996</b>	<b>136.364</b>

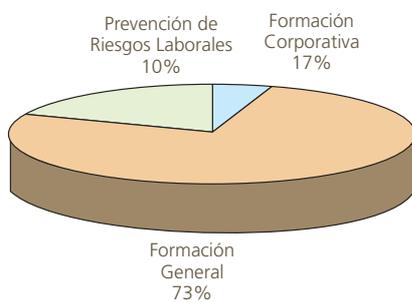
**Participantes por tipo de formación**



**Acciones formativas**



**Horas de Formación**

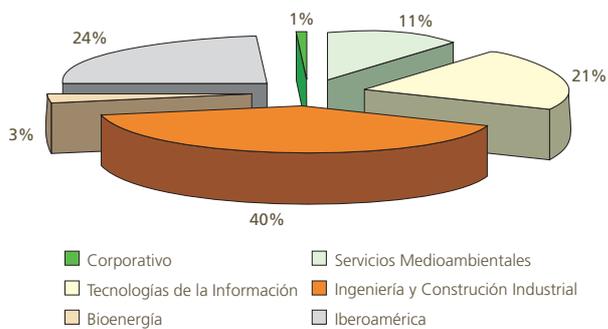


# Memoria de Sostenibilidad

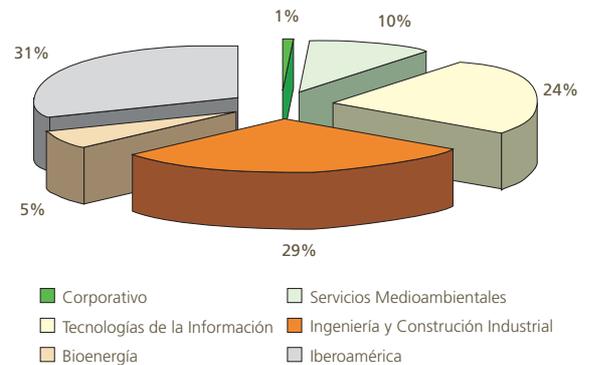
En el aspecto formativo, han sido superados los objetivos marcados para este año, resultando una actividad formativa completa y equilibrada según los objetivos estratégicos de la Compañía. Así, presentado por Grupos de Negocio tenemos:

Grupos de Negocio	Cursos	Participantes	Horas de formación
Servicios Medioambientales	230	1.857	13.362
Tecnologías de la Información	466	4.497	35.086
Ingeniería y Construcción Industrial	869	5.479	36.883
Bioenergía	66	1.036	22.288
Iberoamérica	525	5.928	25.004
Corporativo	17	199	3.741
<b>Totales</b>	<b>2.173</b>	<b>18.996</b>	<b>136.364</b>

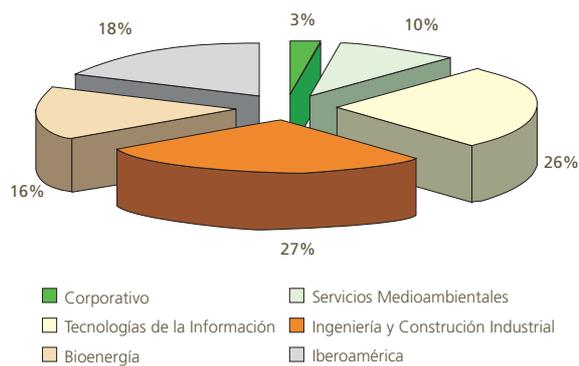
Acciones formativas realizadas por Grupos de Negocio



Participantes por Grupos de Negocio



Horas de Formación por Grupos de Negocio



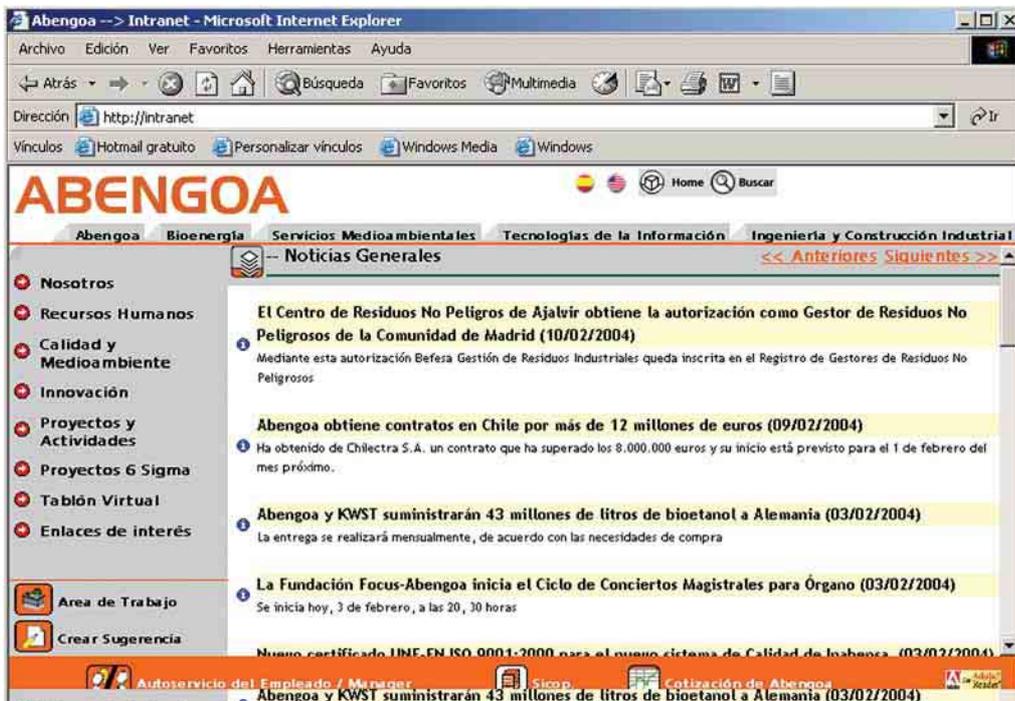
# Memoria de Sostenibilidad

## Comunicación y entorno de colaboración

El pasado mes de julio se ponía en funcionamiento el Portal de Abengoa, con el que se pretende difundir internamente, y de manera rápida y universal, toda la información y el conocimiento relativo a los Grupos de Negocio, sociedades y personas que forman la organización.

El Portal se configura como un elemento de comunicación e información interno, con el propósito de ser el escritorio profesional de todos los empleados, donde, aparte de contener la información estática y dinámica de los Grupos de Negocio y Sociedades, estén todos los sistemas de gestión necesarios para la práctica profesional así como los distintos procesos de Recursos Humanos en sus vertientes gestor y empleados.

El Portal está dividido según las áreas de negocio, en cada una de ellas podemos encontrar secciones con información relativa a organigramas, historia, hechos relevantes, calidad y medio ambiente, proyectos de innovación y actividades de cada una de las sociedades; un Tablón de Anuncios virtual y un área de trabajo donde encontramos acceso directo a todas las aplicaciones corporativas de Abengoa que se utilizan día a día. Se pretende, además, que sea un elemento de comunicación, capaz de difundir y generar conocimiento, convertir el capital humano en estructural y transmitir los valores corporativos.



# Memoria de Sostenibilidad

---

## Relaciones Laborales y Calidad de vida

En Abengoa se ha puesto en marcha el pasado año una serie de actuaciones que tienen como finalidad hacer más humano y agradable el entorno de trabajo, incrementando la calidad de vida en el trabajo y facilitando la conciliación de la vida familiar y profesional.

Entre las iniciativas realizadas se encuentran:

Instalación en los edificios de Valgrande (Madrid) y Tamarguillo (Sevilla) de gimnasios, dotados con unas instalaciones completas y un horario compatible con nuestro trabajo.

Edificios Limpios de Humos. Se ha empezado a practicar la política de declarar los centros de trabajo limpios de humos.

En el capítulo de potenciar las coberturas a los empleados, se han habilitado dos nuevos Servicios Médicos, uno en el edificio de Tamarguillo, en Sevilla, y el otro en el de Valgrande, en Madrid; con estas incorporaciones, todos los edificios de Abengoa con más de 300 empleados tienen ya su propio Servicio Médico, atendidos por personal especializado y equipados con la dotación de material sanitario suficiente.

## Seguridad y Salud

La existencia y desarrollo de un Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales dentro de Abengoa forma parte de la estrategia corporativa y es el instrumento que sirve para planificar la acción preventiva orientándola a la mejora continua e integrar la Prevención en todos los niveles de cada Sociedad y conseguir unas adecuadas condiciones de trabajo. Estos objetivos se consiguen mediante un marcado Liderazgo de la Dirección en el desarrollo y cumplimiento de la Política Preventiva y de los Objetivos de la Sociedad, aplicando el Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales de forma eficaz y eficiente con la participación de toda la organización.



# Memoria de Sostenibilidad

Como órgano rector de este modelo, se ha establecido en todas las Sociedades un Comité de Prevención, presidido y liderado por la Dirección, en el que participan los responsables de líneas ejecutivas y los técnicos de prevención. Los instrumentos principales que aportan la información necesaria para realizar esta función son: la Revisión del Sistema por parte de la Dirección y las Auditorías de Prevención.

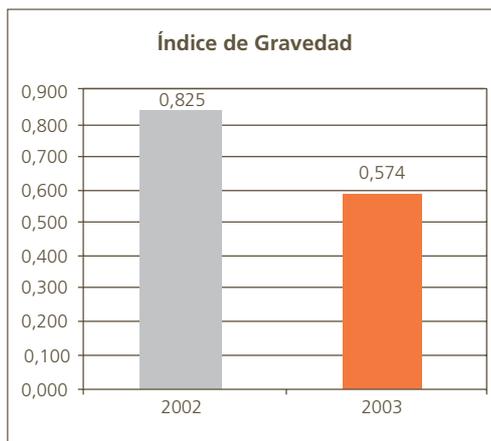
La Formación es un pilar básico del Sistema de Gestión de Prevención, y su tratamiento es integral con la capacitación para el puesto de trabajo. En cada Sociedad existe un Plan Anual de Formación en el que se planifican las acciones formativas necesarias que garanticen una formación teórica, práctica, suficiente y adecuada en materia preventiva.

Uno de los grandes retos del Sistema de Gestión de Prevención es conseguir dinamismo y actuaciones proactivas en el comportamiento de todos los implicados. Las aplicaciones informáticas, una gestión y resolución de problemas (IRP) y para el tratamiento de las acciones de mejora (AM), son herramientas estratégicas que facilitan este objetivo. Todas las personas de las Sociedades tienen acceso a estas herramientas, y es responsabilidad de la Dirección potenciar su uso en toda la Organización.

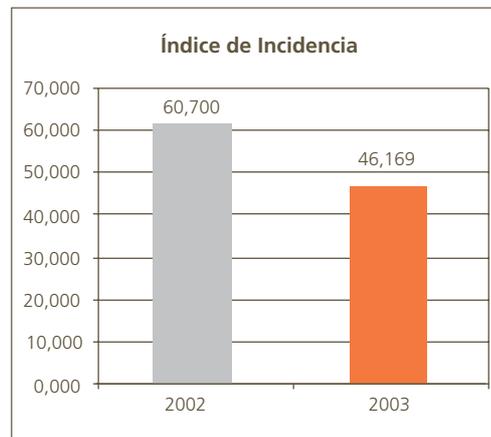
La organización preventiva está constituida por el Servicio de Prevención Mancomunado, conforme al Acuerdo de Constitución del Servicio de Prevención Mancomunado. La organización, financiación, documentación y directrices de funcionamiento del SPM emanan del Responsable del Servicio, quien establece, con el Director de cada Sociedad, las modificaciones necesarias para adecuar en las Sociedades su cobertura, un Sistema de acuerdo con OHSAS 18001:1999.

El objetivo principal en materia preventiva este año fue el de reducir la siniestralidad laboral en las sociedades del Grupo, especialmente en las que tenían mayores niveles de riesgo. El resultado del esfuerzo realizado se plasma en los indicadores siguientes:

- **Índice de Gravedad (IG):** número de jornadas laborales perdidas por cada 1.000 horas trabajadas.



- **Índice de Incidencia (Ii):** número de accidentes con baja por cada 1.000 trabajadores expuestos en un año.



# Memoria de Sostenibilidad

También han sido puestos en marcha programas para mejorar las condiciones de seguridad en los lugares de trabajo, y se ha continuado con la revisión del sistema de implantación para una próxima certificación por una empresa certificadora.

Entre las actividades más significativas llevadas a cabo durante el año, mencionamos las siguientes:

- Programa de Auditorías Internas, independiente de las auditorías reglamentarias. Han sido realizadas, por los Técnicos del Servicio de Prevención Mancomunado, 71 auditorías, entre sociedades y centros de trabajo, todas ellas con resultado satisfactorio.
- Conclusión de la primera fase de implementación del Proyecto de desarrollo según la Especificación OSHAS 18001, que permitirá que siete sociedades comiencen su certificación de manera inmediata.
- Cambio de Mutua de Accidentes y Enfermedades Profesionales. Se ha unificado el vencimiento de todas las pólizas de adhesión a la Mutua y se ha concertado, con el Servicio de Prevención de ésta, la Vigilancia de la Salud y el desarrollo de Actividades Técnicas (como complemento al SPM).
- Puesta en marcha de una Política de Calidad de Vida sana en Abengoa, con algunas iniciativas que se enmarcan dentro del campo de la Prevención, como la declaración de Edificios Limpios de Humos o el establecimiento de Servicios Médicos dotados con los recursos humanos y materiales necesarios.
- Continuación del apoyo prestado al uso de la Aplicación Informática para la Gestión y Resolución de Problemas y Acciones de Mejora, que se ha consolidado plenamente durante este año, concediéndose premios destinados a los mejores IRP y AM para incentivar su utilización.
- La decisión, como objetivo estratégico y desarrollo de la Política Preventiva de Abengoa, de implantar en las sociedades de Befesa el Sistema de Gestión de los Riesgos Laborales que tienen implantada el resto de las sociedades de Abengoa con actividad en España.

De acuerdo con este objetivo y con la normativa de prevención de riesgos laborales, en el mes de junio se procedió a formalizar la adscripción e integración de las Sociedades de Befesa al Servicio de Prevención Mancomunado, figura que acoge a las distintas Sociedades de Abengoa y que gestiona la Prevención en cada una de ellas.

Se han constituido los Comités de Prevención, uno por Unidad de Negocio, formados por la Dirección y los Técnicos del Servicio de Prevención Mancomunado.

- Se ha iniciado el proceso de puesta en marcha de las aplicaciones informáticas desarrolladas para la gestión del Sistema de Prevención de riesgos laborales, tanto de los aspectos técnicos como de vigilancia de la salud, dotado de una gran potencia y flexibilidad, lo que permitirá, tanto a los técnicos, personal sanitario del SPM y técnicos designados en las sociedades, actuar interactivamente sobre la información desde cualquier punto de conexión.

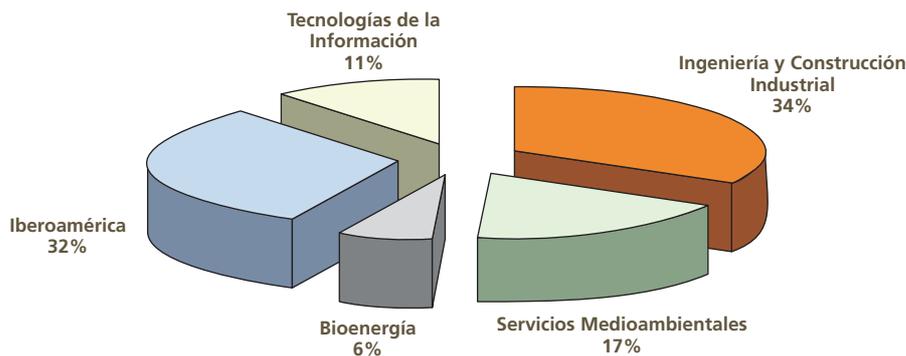
En cuanto al desarrollo del plan de actividades preventivas de las sociedades y unidades organizativas, destacamos:



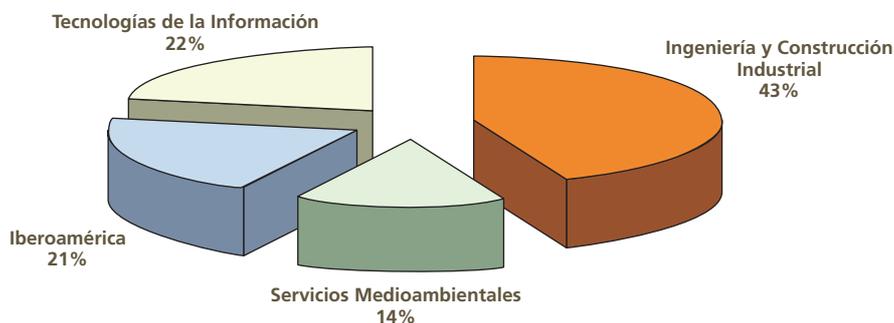
# Memoria de Sostenibilidad

- Se han impartido 349 acciones formativas, con la asistencia de 4.480 alumnos, que han supuesto un total de 9.552 horas. Además se han gestionado 70 cursos no presenciales dirigidos a los jefes de obra (curso de nivel básico homologado por el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene).
  - Para comprobar las condiciones de seguridad en que se desarrollan las actividades en los centros de trabajo y obras, se han realizado 140 visitas a los lugares de trabajo, produciendo Informes de Resolución de Problemas (IRP) y Acciones de Mejoras (AM) de las deficiencias observadas.
- Además, se ha potenciado el sistema implementado de autoevaluación (check-list) que permite a los responsables de los centros de trabajo y obras conocer las carencias del sistema de prevención de su aplicación.
- Han sido abiertas más de 600 IRP y 150 AM, lo que demuestra la participación del personal en la identificación de los problemas de prevención y en iniciativas o sugerencias de acciones de mejora del sistema de prevención implantado.

Distribución de los IRP de Prevención generados en 2003 por Grupos de Negocio



Distribución de los AM de Prevención generados en 2003 por Grupos de Negocio



# Memoria de Sostenibilidad



La acción social de la empresa se canaliza a través de la Fundación Focus-Abengoa, una institución que actúa sin ánimo de lucro y con fines de interés general. Desde ella se realiza una intensa labor vertebrada en tres ejes: asistencial, educativo y cultural, que permite implicarnos en la generación de bienestar social.

Aceptado este compromiso, la responsabilidad social es una práctica asumida en Abengoa desde su creación en el año 1941, que se traduce en acciones concretas ligadas al crecimiento de la empresa y que aumentan y se adaptan a las demandas de los diferentes sectores de la población, atendiendo y conectando con sus intereses de la forma más amplia posible.

## Acción Interna

Uno de los grupos que más atención reciben es el constituido por las personas que prestan o han prestado sus servicios en Abengoa, y los cónyuges, hijos o huérfanos de éstos. Aunque se trate de una tarea poco visible al exterior, tiene una importancia enorme en la compañía, que se traduce, en el año 2003, en las acciones siguientes:

- Educación. La formación de la persona es quizás el capítulo que despierta más interés en la empresa y en los propios empleados de Abengoa. A través del programa de Ayudas Escolares, se atenúan los gastos escolares que inciden de forma importante en la economía del núcleo familiar. Entre los beneficiarios se incluyen a los hijos de los empleados, de viudas/os de empleados, hijos discapacitados, de pensionistas por enfermedad común o accidente, y al propio empleado que quiera ampliar sus estudios. Esta labor ha llevado al

reparto de 1.209 becas para estudios en los diversos niveles de enseñanza correspondientes al curso 2002-2003, distribuidas entre 685 familias de España e Iberoamérica y destacando las asignadas a educación especial.

- Salud laboral. Aparte de los aspectos puramente médicos, se realiza un seguimiento personalizado, con especial énfasis en los problemas psicológicos, personales y económicos derivados del impacto familiar del personal accidentado o enfermo. Cabe destacar el Seguro Colectivo de Vida que, muy mejorado, mantiene la empresa.
- Atención individual al empleado. Se trata de un servicio para construir relaciones de carácter humano, donde la persona acude a plantear situaciones singulares muy diversas: necesidad de ser escuchado, para recibir apoyo, hospitalidad, orientación, información, o para el seguimiento de problemas concretos, como la negociación de préstamos bancarios, fondo social para gastos extraordinarios producidos por enfermedades, etc.
- Reconocimiento de la empresa, en un emotivo acto celebrado en las sedes de Sevilla, Chile, Brasil y Argentina, a los empleados que han cumplido 25 años de trabajo continuado en la compañía.



# Memoria de Sostenibilidad

- Entrada libre al Hospital de los Venerables. La Fundación ha puesto a disposición de los empleados, jubilados y pensionistas de las sociedades de Abengoa, un programa de visitas gratuitas que incluye al monumento y las exposiciones que se celebren en la sede de la Fundación.
- Residencia de La Antilla. Con la adquisición en 1972 de un acogedor conjunto arquitectónico en la playa de La Antilla, en Lepe (Huelva), se consolidó lo que familiarmente veníamos denominando Operación Veraneo, que comenzó en la década de los sesenta, y cuya finalidad sigue siendo el uso y disfrute de dichas instalaciones como residencia de descanso y convivencia para el personal de Abengoa. Continuando con el plan de remodelación del conjunto que comenzó el año pasado con la construcción de un nuevo edificio, han sido adaptadas a la normativa legal vigente las medidas de detección y extinción de incendios, además de otras instalaciones como ascensores, cocina y accesos, ofreciendo a los usuarios (las muchas familias que lo disfrutan) más calidad y confort en las diferentes estancias. La demanda de inscripciones durante el periodo estival crece cada año, llegando en este a una asistencia de 3.253 personas.
- Publicaciones. Conscientes de la importancia que tiene la comunicación entre la empresa y los diferentes colectivos sociales (empleados, jubilados, accionistas, clientes, gobierno central y autonómico, medios de comunicación y sociedad en general) se edita bimestralmente una revista en español e inglés, que tiene una tirada de 13.000 ejemplares y en la que se ofrece una información amplia de la marcha de Abengoa, actividades en I+D+i, prevención de riesgos laborales, calidad, medio ambiente y acción social, etc.
- Personal jubilado. Se les ofrece información de la empresa a través de la revista y se les invita todos los años a pasar algunos días de descanso en la Residencia de La Antilla, habiéndolo hecho 319 de ellos el último.



# Memoria de Sostenibilidad

## Acción Externa

El compromiso social está presente en otras actividades y se proyecta de diferentes formas.

Por una parte, en la colaboración con diversas instituciones:

Fundación Consejo España-EE.UU.  
Fundación Cotec.  
Fundación de Ayuda contra la Drogadicción.  
Fundación de Cooperación al Desarrollo y Promoción de Actividades Asistenciales.  
Fundación de Estudios de Economía Aplicada.  
Fundación Integra.  
Fundación Valenciana de Estudios Avanzados.  
Instituto Católico de Arte e Industria – ICAI  
Instituto de Desarrollo Regional.  
Proyecto Hombre.  
Asociación Española de Fundaciones.  
Asociación de Fundaciones Andaluzas.  
Fundación de Estudios Sociológicos.  
Fundación Príncipe de Asturias.  
Fundación Pro-Real Academia Española.  
Real Academia de Bellas Artes Santa Isabel de Hungría.  
Real Academia de Medicina.  
Real Academia Sevillana de Buenas Letras.  
Universidad Pontificia de Salamanca.  
Universidad de Sevilla.

Y por otra, a través de la Fundación Focus-Abengoa, que desde su creación en 1982 por Abengoa se encuentra integrada en la esencia de la compañía, constituyendo el instrumento adecuado para impulsar la educación y la cultura. La imbricación institucional, como indica su nombre, permiten establecer aspiraciones altas y preparar con estrategias concretas acciones relevantes en favor de la sociedad, cuyas consecuencias reierten a la empresa y se propagan a los propios valores y fines empresariales.

El objetivo de la Fundación es la promoción de la cultura, en sus diversas manifestaciones artísticas y científicas, con atención especial a la conservación, difusión y desarrollo del patrimonio histórico y cultural de Sevilla y a su proyección iberoamericana.

Desde 1991 tiene la Fundación su sede en el Hospital de los Venerables Sacerdotes de Sevilla, tras la cesión que de este monumento histórico-artístico del siglo XVII hiciera la Hermandad y el Arzobispado hispalense. Después de un largo y costoso proceso de restauración no sólo de la arquitectura sino de las pinturas, esculturas, orfebrería, tallados, etc., Focus-Abengoa devolvió a la ciudad y a las generaciones futuras el singular edificio que, desde entonces, se configura como uno de los testimonios más completos y mejor conservados del patrimonio barroco español, convirtiéndose además en el escenario donde desarrolla sus actividades educativas y culturales.

- **Premios y Ayudas.** Con el fin de estimular la acción formativa de la juventud, teniendo en cuenta los estatutos fundacionales, Focus-Abengoa estableció un amplio programa de galardones y ayudas destinadas exclusivamente a los hijos, huérfanos, familiares y miembros del personal que presta sus servicios en Abengoa o en sus empresas. Asimismo, la Fundación concede un Premio a la mejor Tesis Doctoral sobre un tema sevillano y un Premio de Pintura que amplía su convocatoria a artistas procedentes de la Unión Europea e Iberoamérica.



# Memoria de Sostenibilidad

- **I Premio a la Investigación Javier Benjumea Puigcerver.**

El Consejo Social de la Universidad de Sevilla y la Fundación Focus-Abengoa han instituido este Premio mediante un convenio firmado entre ambas instituciones para reconocer la labor realizada por los miembros de la comunidad universitaria en su afán por participar en proyectos que satisfagan las necesidades de las empresas y entidades en el campo de la Investigación y el Desarrollo.

Programa de Becarios	
	Convenios
Universidades	44
Institutos de Educación Secundaria	9
Otras Instituciones	7
Universidades Extranjeras	4
Instituciones Extranjeras	2
<b>Total</b>	<b>66</b>

- **Cátedra Javier Benjumea de Ética Económica y Empresarial.**

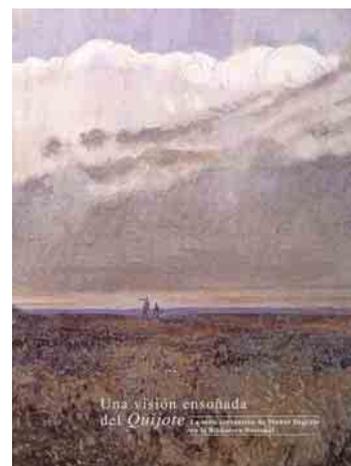
La Universidad Pontificia de Comillas ha creado esta cátedra mediante un convenio firmado con la Fundación Focus-Abengoa. Entre sus fines está la realización y difusión a través de la investigación y la docencia de los conocimientos teóricos y prácticos en el campo de la ética empresarial, así como ayudar a su institución en las empresas y organizaciones.

Número de becarios por Grupo de Negocio	
	Becarios
Bioenergía	4
Servicios Medioambientales	10
Tecnologías de la Información	33
Ingeniería y Construcción Industrial	20
Servicios Corporativos	9
<b>Total</b>	<b>76</b>

- **Programa de Becarios.** Con objeto de promover y completar la formación e integración de los estudiantes en el mundo laboral, se han concertado con instituciones docentes nacionales y extranjeras distintos Convenios de Cooperación Educativa que ayudan a la incorporación de los estudiantes a las Sociedades de Abengoa. Los beneficiarios de estas becas de aprendizaje práctico adquieren una primera experiencia profesional y la posibilidad de convertirse en futuros empleados de Abengoa, al mismo tiempo que proporcionan a la empresa una plantilla innovadora y cualificada para el desarrollo de sus actividades. Estudiantes de ingeniería (en sus distintas ramas), física, química, empresariales, informática, o alumnos de distintos cursos de postgrado, de formación profesional, entre otros, se están formando en Abengoa.

Durante este año, un total de 76 becarios se encontraban completando su formación en las distintas sociedades de Abengoa, habiéndose establecido para ello 66 Convenios de Colaboración con distintos centros docentes, cuya distribución se resume en la tabla siguiente.

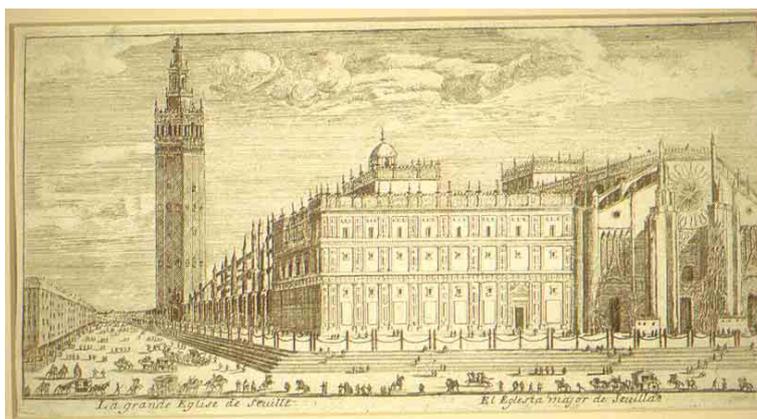
- **Publicaciones.** El fondo editorial se ha visto incrementado con dos nuevas obras, la primera recoge las ponencias de la Conferencia Mundial de Biocarburantes 2002, organizada por la Fundación el pasado año; y la segunda es el libro «Una visión ensañada del Quijote. La serie cervantina de Muñoz Degrain en la Biblioteca Nacional», regalo institucional en las pasadas Navidades. Esta tarea intelectual la llevó a cabo un equipo de expertos, con prólogo de Alfonso E. Pérez Sánchez, y los textos: «Cervantes y Sevilla», de Rogelio Reyes Cano; «Cervantes y el Quijote en la pintura andaluza del siglo XIX», de José Luis Díez; «Antonio Muñoz Degrain (1840-1924). Perfil biográfico y trayectoria artística», de Carlos G. Navarro; y «La donación Muñoz Degrain a la Biblioteca Nacional en la prensa madrileña», de Elena Santiago Paez. La catalogación de la serie, conteniendo el estudio iconográfico y su valoración artística, es obra de José Luis Díez y Carlos G. Navarro.



# Memoria de Sostenibilidad

- **Música.** La actividad musical, centrada en torno al órgano, se resume en tres clases de conciertos dirigidos a públicos diferentes. En primer lugar, los Conciertos Magistrales de organistas consagrados, como François Henri Houbard, titular del órgano de La Madeleine de París; Karel Paukert, organista y responsable de la música del Museo de Cleveland (EE.UU.); José Enrique Ayarra, titular del órgano de los Venerables así como del de la Catedral de Sevilla, y la Orquesta de Cámara de la Real Orquesta Sinfónica de Sevilla; y el mismo acompañado por el trompetista Enrique Rioja con motivo de la ceremonia religiosa del día de San Fernando, Patrono de la Fundación. En segundo lugar, las Audiciones de organistas noveles, que, en este curso se han englobado bajo el título general de «La música europea para órgano en la época del Quijote». Durante tres días consecutivos, jóvenes músicos se han unido para tratar de reflejar las diferencias entre las distintas escuelas organísticas europeas a través de la interpretación de las obras de sus más grandes creadores. Y por último, las Audiciones Didácticas orientadas hacia los alumnos del segundo ciclo de Educación Secundaria Obligatoria (ESO), con una gran incidencia en la formación de los jóvenes. De esta actividad educativa se han beneficiado cerca de 1.500 alumnos de diferentes colegios e institutos sevillanos. Como viene siendo habitual, la programación musical se transmite por Radio Nacional de España en su cadena de Radio Clásica.

Destacamos también la celebración de un Curso Magistral de Órgano intensivo, titulado «Juan Sebastián Bach, sus hijos y sus discípulos», y desarrollado en la Iglesia de los Venerables, en el que 32 organistas de toda España se pudieron beneficiar de las enseñanzas del profesor Félix Friedrich, titular del órgano «Trost» del Castillo de Altenburg (Alemania). El curso contó con el respaldo del Conservatorio Superior de Música de Sevilla.



- **Exposiciones.** Las salas de exposiciones del Hospital de los Venerables albergaron durante la primavera una muestra de fondos propios titulada «Ver Sevilla. Cinco miradas a través de cien estampas» y que daba a conocer gran parte de la colección de grabados que la Fundación ha ido formando a lo largo de los últimos veinte años. La muestra estaba compuesta por cinco secciones independientes (que coincidían con cinco puntos de vista o miradas diferentes): la mirada del geógrafo, la del paseante, la festiva, la del arqueólogo y la romántica. El discurso expositivo se debió al profesor Alberto Oliver y la tarea museográfica al artista Gustavo Torner.

En verano las salas acogieron la exposición «Antonio Mingote. 50 años en ABC», con motivo del primer centenario del diario. La exposición mostraba al público un conjunto de 400 dibujos originales, y algunos óleos, todos significativos del trabajo del artista, una de las figuras más destacadas del humor gráfico de la segunda mitad del siglo XX. El comisario de la exposición era José Manuel Vilabella.



# Memoria de Sostenibilidad

Entre las actividades programadas para el otoño destacamos la exposición «Una visión ensoñada del Quijote. La serie cervantina de Muñoz Degrain en la Biblioteca Nacional», inaugurada por Pilar del Castillo, Ministra de Educación, Cultura y Deporte, quien, en sus palabras destacaba «que se trataba de una exposición pionera con la que la Fundación se adelanta, con buen criterio y sensibilidad, al cuarto centenario de la publicación del Quijote». Dirigida por José Luis Díez y Alfonso Pérez Sánchez, mostraba la serie pictórica que el gran maestro valenciano Antonio Muñoz Degrain había realizado sobre Cervantes y el Quijote, serie que conserva la Biblioteca Nacional tras la donación que hizo el autor a la institución en 1920, ante la presencia del rey Alfonso XIII.

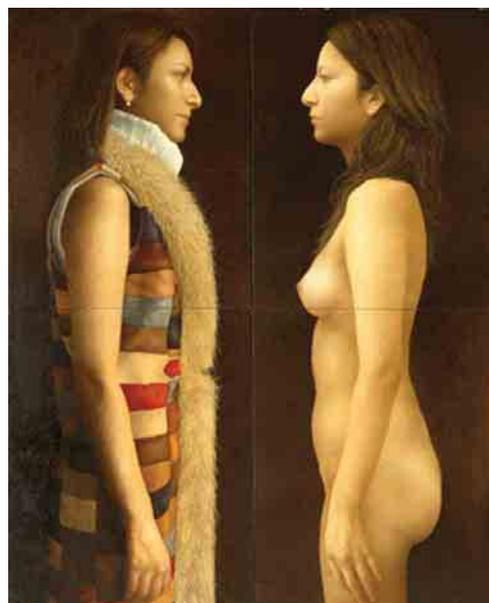
Como ya sucediera el año pasado con la muestra del napolitano Lucas Jordán, procedente y realizada en colaboración con Patrimonio Nacional, la Fundación se encargó de promover la investigación de los veinte lienzos seleccionados y de su restauración íntegra, rescatándolos del olvido. Gracias a ello la serie completa ha salido por primera vez fuera de los muros de la Biblioteca Nacional para ser exhibida en todo su esplendor.

La peculiaridad del asunto tratado en las obras nos sirvió como fuente de inspiración para llevar a cabo el proyecto «Don Quijote y el mundo de lo imaginario. Una perspectiva interdisciplinar: Pintura, Literatura y Música», poniendo al servicio del mito literario todas las áreas de trabajo que la Fundación era capaz de desarrollar en su sede del Hospital de los Venerables, que se convirtió ese otoño en un lugar de encuentro de públicos diversos y especialistas que analizaban y reflexionaban sobre el mundo cervantino.

Siempre se ha considerado fundamental en estas exposiciones su misión educativa, para conectar con todos los públicos y contribuir a un mejor y mayor conocimiento de las obras de arte. Igualmente, en el Quijote, a través de la cuidada museografía, del programa educativo de las visitas y de las audioguías en varios idiomas. Todos los domingos del año hay prevista una visita gratuita al público en horario de tarde.



Dentro de este mismo apartado, y con objeto de descubrir y promover la labor de los artistas, destacamos la exposición compuesta con las «Obras seleccionadas para el Premio de Pintura Focus-Abengoa 2003». A esta convocatoria se presentaron cerca de doscientos cincuenta pintores, entre locales, nacionales, de la Unión Europea y de Iberoamérica, respondiendo con un excelente nivel técnico y temático a este premio de ya larga tradición y reconocido prestigio. El Primer Premio recayó en el cuadro «Doble reflexión», de Akihito Asano, y los dos Accésit en las obras «Bodegón de la pintura», de Patricio Hidalgo Moran, y «Abismo II», de Tato Moreno Gutiérrez, respectivamente. Los tres cuadros pasaron a engrosar la Colección de Arte Contemporáneo de la Fundación.



# Memoria de Sostenibilidad

- **Seminarios y Conferencias.** El «Foro de Pensamiento sobre Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible» es un marco concebido por la Fundación para dotarse de un instrumento de reflexión que promueva el conocimiento y la creación de opinión pública sobre asunto tan importante, y dentro del mismo encaja la celebración de la Conferencia Mundial sobre Biocarburantes 2003 (segunda que se celebra en España) en la sede de la Fundación, y que contó con la participación de importantes representantes de las instituciones europeas, de gobiernos nacionales y regionales así como con numerosos expertos internacionales.

Para dirigirnos a los universitarios y ayudar a la obtención de créditos académicos celebramos, en colaboración con la Universidad Ménendez Pelayo, el Seminario «La Compañía de Jesús. Una visión crítica». Dirigido por Agustín Galán García, catedrático de Historia de la Universidad de Huelva, intentó desgranar desde la historiografía la aportación hecha a la Historia por la Compañía de Jesús, que conmemoraba este año el 450 aniversario de su llegada a Andalucía.

El Ciclo de Conferencias «Don Quijote en el reino de la fantasía. Realidad y ficción en el universo mental y biográfico de Cervantes», ha promovido una intensa actividad en este campo, que iniciábamos con la intervención de Rogelio Reyes Cano, de la Real Academia Sevillana de Buenas letras y Director del Ciclo, al que siguieron las disertaciones de Francisco Marques Villanueva, de la Universidad de Harvard, José Manuel Caballero Bonald, escritor, Evangelina Rodríguez, de la Universidad de Valencia, José Luis Díez, del Museo del Prado, Jean Canavaggio, de la Universidad de París, Cristóbal Halffter, de la Real Academia de San Fernando, Pedro Piñero Ramírez, de la Universidad de Sevilla y, finalmente y clausurando el Ciclo, Víctor García de la Concha, director de la Real Academia Española.

Resaltamos la gran asistencia de un público sevillano formado en su mayoría por alumnos de los últimos cursos de la Facultad de Filología, profesores de literatura en institutos y colegios, y otros interesados que fielmente llenaban cada semana la Iglesia para escuchar unas lecciones magistrales que han querido poner el acento en la dimensión imaginativa y fabuladora del libro de Cervantes, así como en la dialéctica entre ficción y realidad que da sentido a la obra.

- **Otras colaboraciones.** Destacamos por su trascendencia la celebración de la reunión de trabajo «La Formación Profesional en Andalucía», presidida por Su Alteza Real el Príncipe de Asturias, que estuvo acompañado por el Presidente de la Junta de Andalucía, primeras autoridades y los Presidentes de Focus-Abengoa, promotores del evento. El objetivo de la reunión era informar ampliamente del trabajo que se desarrolla en este ámbito en nuestra Comunidad a través de la explicación de varios casos prácticos y una visita posterior a un centro de Formación Profesional. Antes de abandonar la Fundación, el Príncipe don Felipe pudo visitar con detenimiento la exposición «Una visión ensoñada del Quijote» y ser obsequiado con el libro.

